



Dimnjačarska obrtnička zadruga  
Sarajevska ulica 60, 10020 Zagreb  
email: [info@doz.hr](mailto:info@doz.hr)  
web: [www.doz.hr](http://www.doz.hr)

---

**IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU DIMNJAČARSKE OBRTNIČKE ZADRUGE  
OD 16.03.2021. DO 31.08.2022. I ISPUNJAVANJU OBVEZA IZ  
UGOVORA O KONCESIJI OD 10.02.2016.**



Dimnjačarska obrtnička zadruga  
Sarajevska ulica 60, 10020 Zagreb  
email: [info@doz.hr](mailto:info@doz.hr)  
web: [www.doz.hr](http://www.doz.hr)

---

**Sadržaj:**

1. Uvod
2. Poslovanje Dimnjačarske obrtničke zadruge od 16.03.2021. do 31.08.2022. i ispunjavanje obveza iz Ugovora o koncesiji od 10.02.2016.
- 2.1. Obavljanje dimnjačarskih poslova prije i nakon razornog potresa 22.03.2020. u Gradu Zagrebu s posebnim naglaskom na obavljanje dimnjačarskih poslova nakon potresa
3. Rješenje Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja od 26.08.2022.
4. Zaključak

**Prilozi:**

Prilog 1 - Izvadak iz sudskog registra

Prilog 2-Zapisnik o nadzoru broja zaposlenih 19.01.2022.

Prilog 3 - Zapisnik sa sastanka mjesečni planovi 2018

Prilog 4 - Zahtjev GPZ -a za dostavom baze podataka korisnika

Prilog 5 - Akcija spriječimo otrovanje MUP -GPZ-DOZ

Prilog 6 - Mail Grada Zagreba da nalazi nisu koncesijski posao

Prilog 7- Dopis da DOZ nije ovlašten naložiti obustavu isporuke plina

Prilog 8 - Mail za pomoć

Prilog 9 -Rješenje Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja 01.09.2022.



## 1. Uvod

Sukladno Zaključku Gradske skupštine Grada Zagreba na 15. sjednici, Klasa: 363-01/22-001/335, Ur. Br: 251-10-13-22-2 od 13.09.2022. godine, sastavljen je Izvještaj o poslovanju Dimnjačarske obrtničke zadruge za razdoblje od 16.03.2021. do 31.08.2022. i izvještaj o ispunjavanju obveza iz ugovora o koncesiji od 10.02.2016.

## 2. Poslovanje Dimnjačarske obrtničke zadruge od 16.03.2021. do 31.08.2022. i ispunjavanje obveza iz Ugovora o koncesiji od 10.02.2016.

Dimnjačarska obrtnička zadruga obavlja dimnjačarske poslove redovito, savjesno, stručno i s pažnjom dobrog gospodarstvenika te u skladu sa Zakonom o komunalnom gospodarstvu, Zakonom o koncesijama i Odlukom o obavljanju dimnjačarskih poslova (Službeni glasnik Grada Zagreba, broj 15/15), drugim pozitivnim propisima, godišnjem planu te pravilima struke.

Sukladno gore navedenom te obvezama proizašlim Ugovorom o koncesiji za obavljanje dimnjačarskih poslova broj 9/16-I od 10.02.2016. te sukladno Odluci o obavljanju dimnjačarskih poslova izvještavamo Vas kako slijedi:

Dimnjačarska obrtnička zadruga za koncesiju plaća Gradu Zagrebu godišnju naknadu.

Fiksna koncesijska naknada iznosi 85.000,00 kn godišnje i Dimnjačarska obrtnička zadruga uplaćuje ju u proračun Grada Zagreba u roku od mjesec dana nakon početka tekuće godine koncesije.

Varijabilna koncesijska naknada iznosi 4% od ukupno naplaćenih prihoda od obavljanja dimnjačarskih poslova koji su dio redovnog cjenika. Ovu naknadu Dimnjačarska obrtnička zadruga uplaćuje u proračun Grada Zagreba jednom godišnje u roku od mjesec dana nakon isteka godine koncesije.

U razdoblju od 1.3.2021. do 31.8.2022. godine Dimnjačarska obrtnička zadruga je u proračun Grada Zagreba u svrhu naknade za koncesiju uplatila ukupno 778.933,11 kn.

Za koncesijsko razdoblje od 11.2.2021. do 10.2.2022. Dimnjačarska obrtnička zadruga je u proračun Grada Zagreba uplatila 85.000,00 kn fiksne koncesijske naknade dana 1.3.2021.

Za koncesijsko razdoblje od 11.2.2022. do 10.2.2023. Dimnjačarska obrtnička zadruga je u proračun Grada Zagreba uplatila 85.000,00 kn fiksne koncesijske naknade dana 1.3.2022.

Za koncesijsko razdoblje od 11.2.2021. do 10.2.2022. Dimnjačarska obrtnička zadruga je u proračun Grada Zagreba uplatila 608.933,11 kn varijabilne koncesijske naknade dana 1.3.2022.

U razdoblju od 10.2.2016. do 31.8.2022. godine Dimnjačarska obrtnička zadruga je s osnove koncesijske naknade u proračun Grada Zagreba uplatila ukupno 4.836.017,03 kn. Od toga je plaćeno 595.000,00 kn fiksne koncesijske naknade za razdoblje od 10.2.2016. do 10.2.2023. godine te



Dimnjačarska obrtnička zadruga  
Sarajevska ulica 60, 10020 Zagreb  
email: [info@doz.hr](mailto:info@doz.hr)  
web: [www.doz.hr](http://www.doz.hr)

4.241.017,03 kn varijabilne koncesijske naknade koja se odnosi na 4% od ukupno naplaćenih prihoda od obavljanja dimnjačarskih poslova koji su dio redovnog cjenika ostvarenih u razdoblju od 10.2.2016. do 10.2.2022. godine.

U sljedećim tablicama je pregled uplaćenih koncesijskih naknada:

Tablica – godišnja fiksna koncesijska naknada

| Opis                                | Koncesijsko razdoblje | Iznos             | Datum uplate            |
|-------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|
| Godišnja fiksna koncesijska naknada | 10.2.2016.-10.2.2017. | 85.000,00         | 17.11.2015. i 25.1.2016 |
| Godišnja fiksna koncesijska naknada | 10.2.2017.-10.2.2018. | 85.000,00         | 7.3.2017                |
| Godišnja fiksna koncesijska naknada | 10.2.2018.-10.2.2019. | 85.000,00         | 1.3.2018                |
| Godišnja fiksna koncesijska naknada | 10.2.2019.-10.2.2020. | 85.000,00         | 1.3.2019                |
| Godišnja fiksna koncesijska naknada | 10.2.2020.-10.2.2021. | 85.000,00         | 2.3.2020                |
| Godišnja fiksna koncesijska naknada | 10.2.2021.-10.2.2022. | 85.000,00         | 1.3.2021                |
| Godišnja fiksna koncesijska naknada | 10.2.2022.-10.2.2023. | 85.000,00         | 1.3.2022                |
| <b>UKUPNO</b>                       |                       | <b>595.000,00</b> |                         |

Tablica – godišnja varijabilna koncesijska naknada (4% od ukupno naplaćenog prihoda)

| Opis                                     | Koncesijsko razdoblje  | Iznos               | Datum uplate |
|------------------------------------------|------------------------|---------------------|--------------|
| Godišnja varijabilna koncesijska naknada | 10.2.2016.- 10.2.2017. | 618.770,37          | 7.3.2017     |
| Godišnja varijabilna koncesijska naknada | 11.2.2017.- 10.2.2018. | 731.351,24          | 1.3.2018     |
| Godišnja varijabilna koncesijska naknada | 11.2.2018.- 10.2.2019. | 828.783,11          | 1.3.2019     |
| Godišnja varijabilna koncesijska naknada | 11.2.2019.- 10.2.2020. | 752.299,22          | 2.3.2020     |
| Godišnja varijabilna koncesijska naknada | 11.2.2020.- 10.2.2021. | 700.879,98          | 1.3.2021     |
| Godišnja varijabilna koncesijska naknada | 11.2.2021.- 10.2.2022. | 608.933,11          | 1.3.2022     |
| <b>UKUPNO</b>                            |                        | <b>4.241.017,03</b> |              |

Dimnjačarska obrtnička zadruga obračunava dimnjačarske usluge sukladno Cjeniku dimnjačarskih poslova koji je sastavni dio Ugovora o koncesiji i koji je javan te se nalazi na našoj web stranici [www.doz.hr](http://www.doz.hr)

Dimnjačarska obrtnička zadruga registrirana je za obavljanje dimnjačarskih poslova (prilog 1.) Dimnjačarska obrtnička zadruga osnovana je 2014. godine s ciljem povezivanja zagrebačkih dimnjačara u modernu europsku kooperativu, kako bi se održali stari zagrebački obrti i tvrtke te omogućio njihov opstanak u suvremenim tržišnim uvjetima. Naime, zadruga se u svojem radu oslanja na rad svojih članova te svaki od članova i dalje zadržava svoj pravni entitet.



Dimnjačarska obrtnička zadruga  
Sarajevska ulica 60, 10020 Zagreb  
email: [info@doz.hr](mailto:info@doz.hr)  
web: [www.doz.hr](http://www.doz.hr)

Dimnjačarska obrtnička zadruga raspolaže sa 42 majstora dimnjačara, 32 dimnjačara srednje stručne spreme, o čemu je podnesen izvještaj Komunalnom redarstvu Grada Zagreba za dimnjačarske poslove sa priložima popis prijavljenih djelatnika iz HZMO koje je komunalno redarstvo preuzelo u originalima 19.01.2022. datuma (prilog 2.)

Dimnjačarska obrtnička zadruga raspolaže sa više od 30 umjerenih mjernih instrumenata analizatora dimnih plinova te isto tako i osnovnu opremu za obavljanje dimnjačarskih poslova.

Tijekom obavljanja dimnjačarskih poslova zaposlenici Dimnjačarske obrtničke zadruge imaju iskaznicu izdanu od strane Grada Zagreba, Gradskog ureda za obnovu, izgradnju prostorno uređenje, graditeljstvo, komunalne poslove i promet.

Dimnjačarska obrtnička zadruga redovito kontrolira i čisti dimovodne objekte i uređaje za loženje.

U razdoblju od 16.03.2021. do 31.08.2022. izvršili smo sukladno stavkama Cjenika:

| Šifra usluge | Naziv usluge                                                                                                                                        | Količina/jm |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 11           | Kruto gorivo-kont. i čiš. dim. stamb. objekti                                                                                                       | 818 kom     |
| 12           | Kruto gorivo-kont. i čiš. dim. kuća- posl. prostor.                                                                                                 | 2660 kom    |
| 13           | Kruto gorivo-kont. i čiš. priključnih cijevi                                                                                                        | 75 kom      |
| 21           | Tekuće gorivo-kont. i čiš. dim. stamb. objekti                                                                                                      | 16 kom      |
| 22           | Tekuće gorivo-kont. i čiš. dim. kuća- posl. prostor.                                                                                                | 257 kom     |
| 23           | Tekuće gorivo-kont. i čiš. priključnih cijevi                                                                                                       | 65 kom      |
| 31           | Plinsko gorivo-kont. i čiš. dim. stamb. objekti                                                                                                     | 30046 kom   |
| 32           | Plinsko gorivo-kont. i čiš. dim. kuća- posl. prostor.                                                                                               | 4219 kom    |
| 33           | Plinsko gorivo-kont. i čiš. priključnih cijevi                                                                                                      | 548 kom     |
| 41           | Kontrola i čišćenje dimnjaka - LAF/LAS sustava                                                                                                      | 12928 kom   |
| 51           | SCHUNT Sabirni kanali Kont. i čiš.                                                                                                                  | 618 kom     |
| 52           | SCHUNT Prik. kanal i sab. čađe Kont. i čiš.                                                                                                         | 389 kom     |
| 61           | Dimnjaci, kanali i priključne cijevi-kont. i čiš.-od 20 do 30 cm                                                                                    | 16842 kom   |
| 62           | Dimnjaci, kanali i priključne cijevi-kont. i čiš.-od 31 do 70 cm                                                                                    | 8127 kom    |
| 63           | Dimnjaci, kanali i priključne cijevi-kont. i čiš.-više od 71 cm                                                                                     | 401 kom     |
| 64           | Dimnjaci, kanali i priključne cijevi - kontrola i čišćenje - Čišćenje položajem u kanalima specijalnih peći (krematorij, spalionica otpada i drugo) | 82 kom      |
| 71           | Izlazak na krov (kruto, tekuće i pl. gorivo)                                                                                                        | 908 kom     |
| 81           | Kruto gorivo Sabirač čađe do 400 cm <sup>2</sup> Stamb. objekti                                                                                     | 338 kom     |
| 82           | Kruto gorivo Sabirač čađe do 400 cm <sup>2</sup> kuća- posl. prostor                                                                                | 2369 kom    |
| 91           | Tekuće gorivo Sabirač čađe do 400 cm <sup>2</sup> Stamb. objekti                                                                                    | 59 kom      |
| 92           | Tekuće gorivo Sabirač čađe do 400 cm <sup>2</sup> kuća- posl. prostor                                                                               | 110 kom     |
| 101          | Plinovito gorivo Sabirač čađe do 400 cm <sup>2</sup> Stamb. objekti                                                                                 | 8404 kom    |



Dimnjačarska obrtnička zadruga  
Sarajevska ulica 60, 10020 Zagreb  
email: [info@doz.hr](mailto:info@doz.hr)  
web: [www.doz.hr](http://www.doz.hr)

|     |                                                                                                                                                                 |           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 102 | Plinovito gorivo Sabirač čađe do 400 cm2 kuća- posl. prostor                                                                                                    | 2437 kom  |
| 111 | Kontrola i čišćenje sabirača čađe dimnjaka iznad 400cm2 / Kruto gorivo                                                                                          | 17 kom    |
| 112 | Kontrola i čišćenje sabirača čađe dimnjaka iznad 400cm2 / Tekuće gorivo                                                                                         | 139 kom   |
| 113 | Kontrola i čišćenje sabirača čađe dimnjaka iznad 400cm2 / Plinovito gorivo                                                                                      | 427 kom   |
| 121 | Kontrola i čišćenje sabirača i revizionih okana kotlova / Kruto gorivo                                                                                          | 32 kom    |
| 122 | Kontrola i čišćenje sabirača i revizionih okana kotlova / Tekuće gorivo                                                                                         | 285 kom   |
| 123 | Kontrola i čišćenje sabirača i revizionih okana kotlova / Plinovito gorivo                                                                                      | 1220 kom  |
| 131 | Mala i stambena ložišta - čišćenja kontrolom nečistoća / Štednjak i peć na kruta ili tekuća goriva                                                              | 251 kom   |
| 132 | Mala i stambena ložišta - čišćenja kontrolom nečistoća / Ložište- kotao do 50kw                                                                                 | 260 kom   |
| 141 | Mehaničko čišćenje kotlova i drugih ložišta sa kontrolom nečistoća / Snaga od 51kw do 200kw                                                                     | 249 kom   |
| 142 | Mehaničko čišćenje kotlova i drugih ložišta sa kontrolom nečistoća / Snaga od 201kw do 400kw                                                                    | 323 kom   |
| 143 | Mehaničko čišćenje kotlova i drugih ložišta sa kontrolom nečistoća / Snaga od 401kw do 700kw                                                                    | 236 kom   |
| 144 | Mehaničko čišćenje kotlova i drugih ložišta sa kontrolom nečistoća / Snaga od 701kw do 1500kw                                                                   | 154 kom   |
| 145 | Mehaničko čišćenje kotlova i drugih ložišta sa kontrolom nečistoća / Snaga od 1501kw do 3000kw                                                                  | 65 kom    |
| 146 | Mehaničko čišćenje kotlova i drugih ložišta sa kontrolom nečistoća / Snaga preko 3000kw                                                                         | 69600 kw  |
| 147 | Mehaničko čišćenje kotlova i drugih ložišta sa kontrolom nečistoća / Specijalne peći (krematoriji, spalionica otpada i drugo)                                   | 6 kom     |
| 151 | Mehanizirano, kemijsko i strojno čišćenje kotlova i sličnih ložišta sa utroškom kemikalija i drugih sredstava i kontrolom nečistoća / Snaga od 51kw do 200kw    | 5 kom     |
| 152 | Mehanizirano, kemijsko i strojno čišćenje kotlova i sličnih ložišta sa utroškom kemikalija i drugih sredstava i kontrolom nečistoća / Snaga od 201kw do 400kw   | 3 kom     |
| 153 | Mehanizirano, kemijsko i strojno čišćenje kotlova i sličnih ložišta sa utroškom kemikalija i drugih sredstava i kontrolom nečistoća / Snaga od 401kw do 700kw   | 7 kom     |
| 154 | Mehanizirano, kemijsko i strojno čišćenje kotlova i sličnih ložišta sa utroškom kemikalija i drugih sredstava i kontrolom nečistoća / Snaga od 701kw do 1500kw  | 9 kom     |
| 155 | Mehanizirano, kemijsko i strojno čišćenje kotlova i sličnih ložišta sa utroškom kemikalija i drugih sredstava i kontrolom nečistoća / Snaga od 1501kw do 3000kw | 2 kom     |
| 156 | Mehanizirano, kemijsko i strojno čišćenje kotlova i sličnih ložišta sa utroškom kemikalija i drugih sredstava i kontrolom nečistoća / Snaga preko 3000kw        | 15250 kw  |
| 161 | Čiš. termogena i sličnih grijača sa kont. nečistoća                                                                                                             | 13 kw     |
| 171 | Čišćenje pekarskih peći sa kontrolom nečistoća                                                                                                                  | 12 kom    |
| 181 | Mjerenje volumnog udjela CO u prostoru po atmosferskom plinskom trošilu                                                                                         | 17271 kom |
| 191 | Kontrolna mjerenja analizatorom do 30kw                                                                                                                         | 82472 kom |
| 192 | Kontrolna mjerenja analizatorom od 31kw do 49kw                                                                                                                 | 1527 kom  |
| 193 | Kontrolna mjerenja analizatorom od 50kw do 300kw                                                                                                                | 1259 kom  |
| 194 | Kontrolna mjerenja analizatorom dimnih plinova od 301kw do 500kw                                                                                                | 460 kom   |
| 195 | Kontrolna mjerenja analizatorom dimnih plinova preko 500 kw                                                                                                     | 545 kom   |
| 201 | Kont. prohodnosti i vizualna kont. nedostataka dim. koji se stalno ne koristi                                                                                   | 8976 kom  |





Tijekom obavljanja dimnjačarskih poslova u razdoblju od 16.03.2021. do 31.08.2022., Dimnjačarska obrtnička zadruga je utvrdio nedostatke na dimovodnim objektima i uređajima za loženje te isto tako u utvrdio nenazočnost prilikom kontrole i čišćenja ili odbijanje dimnjačarskih usluga kako slijedi:

| <b>Nedostaci dimnjaka ili dimovodnih kanala:</b> | <b>komada</b> |
|--------------------------------------------------|---------------|
| Nedovoljna radna visina                          | 81            |
| Dimnjak građen od nepropisnog materijala         | 965           |
| Klima, antene i sl. na dimnjaku                  | 15            |
| Nesigurna uporaba/Mogućnost požara               | 1476          |
| Oštećen dimnjak                                  | 529           |
| Oštećena ili nedostaju vratašca                  | 232           |
| Oštećeni unutarnji kanali                        | 592           |
| Preveliki broj ložišta                           | 25            |
| Raspucan ispust/vrh                              | 303           |
| Zapreke u dimnjaku                               | 148           |
| Zasmoljen dimnjak                                | 89            |
| <b>Ukupno</b>                                    | <b>4455</b>   |

| <b>Nedostaci uređaja za loženje, dobave zraka i priključne vijeve</b> | <b>komada</b> |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------|
| brtvena stolarija                                                     | 671           |
| Ložište grupe C12 je nepropisno montirano                             | 201           |
| Nema dozraka                                                          | 288           |
| Nema uzidnice                                                         | 69            |
| Nepravilno izgaranje - pozvati servis                                 | 434           |
| Nepropisna dozraka                                                    | 263           |
| Nepropisna priključna cijev                                           | 154           |
| Oštećena priključna cijev                                             | 116           |
| Povrat dimnih plinova (CO _____ ppm-a)                                | 172           |
| Priključen bez str. nalaza                                            | 210           |
| Prisilna ventilacija                                                  | 421           |
| <b>Ukupno</b>                                                         | <b>2999</b>   |

| <b>Nemogućnost kontrole i čišćenja</b> | <b>komada</b> |
|----------------------------------------|---------------|
| Korisnik nema ljestve                  | 10            |
| Korisnik nije nazočan                  | 30190         |
| Nema mjerna mjesta                     | 5196          |
| Nema vratašca                          | 192           |
| Neredovito dopušta kontrolu i čišćenje | 484           |



Dimnjačarska obrtnička zadruga  
Sarajevska ulica 60, 10020 Zagreb  
email: [info@doz.hr](mailto:info@doz.hr)  
web: [www.doz.hr](http://www.doz.hr)

|                                                 |              |
|-------------------------------------------------|--------------|
| Nesiguran pristup vrhu dimnjaka                 | 54           |
| Odbija dimnjačarsku uslugu                      | 1129         |
| Onemogućen pristup uređaju za loženje           | 695          |
| Onemogućen pristup vratašcima ili vrhu dimnjaka | 260          |
| Priključna cijev nije demontažna                | 130          |
| <b>Ukupno</b>                                   | <b>38340</b> |

O utvrđenim nedostacima, Dimnjačarska obrtnička zadruga obavijestila je gradsko upravno tijelo nadležno za komunalne poslove. Ovisno o utvrđenim nedostacima, obaviještena su i druga nadležna tijela kao Ministarstvo unutarnjih poslova – služba za inspekcijske poslove, građevinska inspekcija, Gradska plinara Zagreb i predstavnike stanara odnosno upravitelje zgrada.

Dimnjačarska obrtnička zadruga na zahtjev komunalnog redara dostavlja podatke, očitovanja i dokumentaciju koja je potrebna za obavljanje nadzora;

Sa danom 31.08.2022. u Gradu Zagrebu je dimnjaka i ložišta kako slijedi:

| Oznaka       | Opis                                                           | Broj objekta/uređaja |
|--------------|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| D_DKG        | Kruto gorivo                                                   | 9840                 |
| D_DTG        | Tekuće gorivo                                                  | 1392                 |
| D_PASO       | Plin u atmosferskom sustavu od opeke                           | 83180                |
| D_PASOM      | Plin u atmosferskom sustavu od ostalih materijala              | 28352                |
| D_PLAFLAS    | Plin u zatvorenom sustavu LAF/LAS                              | 31621                |
| D_PZF        | Plin u zatvorenom sustavu                                      | 25308                |
| D_PKG        | Plin – pripadajući kotlovskim postrojenjima za grijanje        | 1452                 |
| D_PKGV       | Plin – pripadajući kotlovskim postrojenjima za grijanje i vodu | 2479                 |
| D_NEAKTIVNI  | Dimovodni objekti van uporabe                                  | 125173               |
| L_K50        | Kruto gorivo do 50 kW                                          | 8424                 |
| L_KP50       | Kotlovnica kruto gorivo preko 51 kW                            | 92                   |
| L_T50        | Tekuće gorivo do 50 kW                                         | 745                  |
| L_TP51       | Kotlovnica tekuće gorivo preko 51 kW                           | 669                  |
| L_A500D      | Atmosferski plinsko gorivo do 50 kW na opečni dimnjak          | 63667                |
| L_A500M      | Atmosferski plinsko gorivo do 50 kW na dimnjake od ost. mat    | 37695                |
| L_ZP50LAFLAS | Zatvoreni plinsko gorivo do 50 kW spojen na LAF/LAS            | 106142               |
| L_ZP50F      | Zatvoreni plinsko gorivo do 50 kW                              | 51917                |
| L_KPP51G     | Kotlovnice plinsko gorivo iznad 51 kW za grijanje              | 1804                 |
| L_KPP51GV    | Kotlovnice plinsko gorivo iznad 51 kW za grijanje i toplu vodu | 2861                 |





Dimnjačarska obrtnička zadruga  
Sarajevska ulica 60, 10020 Zagreb  
email: [info@doz.hr](mailto:info@doz.hr)  
web: [www.doz.hr](http://www.doz.hr)

---

Godišnji plan se šalje Komunalnom redarstvu Grada Zagreba svakoga mjeseca, sukladno uputi sa sastanka Gradskog ureda za prostorno uređenje, izgradnju Grada, graditeljstvo, komunalne poslove i promet, Sektora za komunalno i prometno redarstvo održanog 08.03.2018. (prilog 3.)

Promjena broja ložišta i dimnjaka prosljeđuje se u sustav Grada Zagreba na dnevnoj bazi temeljem dokumenta „kontrolni list zgrade – kotlovnice -privatni objekt“.

## **2.1. Obavljanje dimnjačarskih poslova prije i nakon razornog potresa 22.03.2020. u Gradu Zagrebu s posebnim naglaskom na obavljanje dimnjačarskih poslova nakon potresa**

### **Prije potresa:**

Dimnjačarska obrtnička zadruga izradila je web stranicu [www.doz.hr](http://www.doz.hr) putem koje se građani mogu informirati o svim činjenicama koje su bitne za obavljanje dimnjačarskih poslova, poput podatka o kontakt osobama za njihovu adresu, cjeniku usluga, dinamici obavljanja dimnjačarskih poslova itd. Kako bi se građanima omogućilo dobivanje potrebnih informacija, ustanovljen je pozivni centar koji svakoga dana prima i odgovara na upite građana.

Također je Dimnjačarska obrtnička zadruga osigurala softver za evidenciju dimnjaka i dimovodnih sustava te ložišta, u svrhu praćenja i evidentiranja obavljenih dimnjačarskih poslova u Gradu Zagrebu. Na ovaj način, Dimnjačarska obrtnička zadruga ostvaruje cilj zbog kojeg je osnovana, dakle, kako bi se njenim članovima omogućilo bolje i efikasnije obavljanje dimnjačarskih poslova, na način koji odgovara suvremenim izazovima, te u konačnici omogućava građanima napredniji i pregledniji način pružanja dimnjačarskih usluga.

Nadogradnja sustava i detaljna baza podataka korisnika koju nas je tražila i sama Gradska plinara Zagreb d.o.o. odnosno rukovoditelj Službe tehničke podrške od 30.10.2018. (prilog 4.)

Odjel za prevenciju Ministarstva unutarnjih poslova uz Gradsku plinaru Zagreb d.o.o. je u suradnji sa Ministarstvom unutarnjih poslova i nama tj. Dimnjačarskom obrtničkom zadrugom 2019 pokrenula akciju „spriječimo trovanje ugljičnim monoksidom u svojem domu“ te su na 80 000 adresa korisnika s atmosferskim bojlerima u stambenim zgradama poslani dopisi o pravilnoj uporabi plina i opasnostima od uporabe atmosferskih bojlera. Također su dimnjačari Grada Zagreba koji djeluju u sklopu Dimnjačarske obrtničke zadruge, zajedno s djelatnicima Gradske plinare Zagreb, oblijepili dostupne atmosferske bojlere sa dvije vrste naljepnica (za pravilnu uporabu plina i za prepoznavanje simptoma trovanja ugljičnim monoksidom) (prilog 5.).



### **Nakon potresa:**

Nakon potresa 22. ožujka 2020. godine, poduzeli smo odgovarajuće postupke kako bismo građane Grada Zagreba zaštitili od trovanja, požara i eksplozija uslijed neispravnosti dimnjaka. Pri tome smo primijenili važeće propise glede izdavanja dimnjačarskih stručnih nalaza kao dokumenta kojim se dokazuje tehnička ispravnost dimnjaka, a sukladno Zakonu o zapaljivim tekućinama i plinovima i Zakonu o zaštiti od požara. Zbog promptne reakcije, nije se dogodilo niti jedno trovanje ugljičnim monoksidom uslijed urušavanja dimnjaka nakon devastirajućeg potresa.

Predmetni dimnjačarski stručni nalazi NISU SASTAVNI DIO Odluke o obavljanju dimnjačarskih poslova (Službeni glasnik Grada Zagreba, broj 15/15) kao ni sastavni dio Ugovora o obavljanju dimnjačarskih poslova. Dimnjačari grada Zagreba imaju kompetencije i ovlaštenja za provedbu kontrolnih postupaka u svrhu izdavanja dimnjačarskih stručnih nalaza te su se kao takvi stavili na raspolaganje građanima grada Zagreba i odradili taj posao na najvišoj razini kvalitete i sigurnosti prevencije (prilog 6.).

Nakon potresa, na temelju stanja na terenu na koje je ukazala Dimnjačarska obrtnička zadruga, Vlada Republike Hrvatske je donijela odluku o subvenciji za sanaciju dimnjaka za kondenzacijska ložišta/bojlere u iznosu od 14.000,00 kn po stambenoj jedinici te subvenciju od 8.000,00 kn za kupnju kondenzacijskih ložišta/bojlera po stambenoj jedinici.

Reorganizirali smo se i pružili potrebnu uslugu građanima, za koju nema kapaciteta (kao ni u stručno teorijskom segmentu tako ni u opremljenosti) niti jedna dimnjačarska služba na području Republike Hrvatske.

Nakon potresa 22.3.2020. u roku od 6 mjeseci pregledano je 32 972 dimnjaka te je u sustav Grada Zagreba eksportirano 22 510 kontrolnih listova nedostataka temeljem kojih su korisnici obaviješteni o nedostacima na dimnjacima u segmentu sprječavanja opasnosti od požara, eksplozija, trovanja te zagađivanja zraka.

Dimnjačarska obrtnička zadruga kao ovlaštena dimnjačarska služba Grada Zagreba nije ovlaštena naložiti Gradskoj plinari Zagreb obustavu plina potrošačima (prilog 7.)

Pri tome smo, unatoč uloženom trudu, očuvanju sigurnosti građana te doprinosu u ostvarenju subvencija u korist naših sugrađana, nailazili na lažne novinske natpise i podmetanja, kojima se pokušalo prikazati kako „zagrebački dimnjačari odbijaju pomoć dimnjačara iz drugih krajeva Hrvatske“ i slično. Naime, na službene adrese Dimnjačarske obrtničke zadruge takova ponuda nije nikada došla a ponuda koja je kružila od strane grupacije dimnjačara Hrvatske gospodarske komore je glasila:



Dimnjačarska obrtnička zadruga  
Sarajevska ulica 60, 10020 Zagreb  
email: [info@doz.hr](mailto:info@doz.hr)  
web: [www.doz.hr](http://www.doz.hr)

---

***„Konkretna pomoć sastojala bi se od zaprimanja telefonskih poziva građana vezanih uz probleme s porušenim i oštećenim dimnjacima.“***

Na takvoj pomoći smo se zahvalili, jer je naš pozivni centar kontinuirano radio bez poteškoća, a pomoć na terenu u uvjetima nakon potresa te uslijed rastuće pandemije virusa COVID-19, nismo dobili ni od koga, već smo sve poslove odradili samostalno (prilog 8).

### **3. Rješenje Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja od 26.08.2022.**

U kontekstu neosnovanih optužbi na račun Dimnjačarske obrtničke zadruge, podnesena je putem Centra za razvojnu suradnju iz Zagreba, inicijativa za utvrđivanje narušavanja tržišnog natjecanja zlouporabom vladajućeg položaja Dimnjačarske obrtničke zadruge. Od strane Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja, doneseno je rješenje kojim se inicijativa se odbacuje, jer ne postoje uvjeti za pokretanje postupka po službenoj dužnosti ( prilog 9).

### **4. Zaključno**

Primjenom zakonske regulative u svrhu izdavanja dimnjačarskih stručnih nalaza kao dokumenta kojim se dokazuje tehnička ispravnost dimnjaka sukladno Zakonu o zapaljivim tekućinama i plinovima i Zakonu o zaštiti od požara te odgovarajućeg djelovanja Dimnjačarske obrtničke zadruge, nakon razornog potresa od 22. ožujka 2020. godine, ostvarena je preventivna zaštita te se NIJE dogodilo niti jedno trovanje ugljičnim monoksidom.

Dimnjačarska obrtnička zadruga obavlja komunalne dimnjačarske usluge građanima Grada Zagreba savjesno i kvalitetno, sukladno Zakonu o komunalnom gospodarstvu te Odluci o obavljanju dimnjačarskih poslova, pri tome konstantno poboljšavajući i razvijajući kvalitetu pružene usluge.

Zahvaljujemo na pažnji te za sva dodatna pitanja ili pojašnjenja, ostajemo na raspolaganju.

U Zagrebu, 06. listopada 2022. godine.

Dimnjačarska obrtnička zadruga  
ZAGREB  
Željko Dorotić, predsjednik skupštine





REPUBLIKA HRVATSKA  
TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU

MBS:080942643  
Tt-14/23589-5

## R J E Š E N J E

Trgovački sud u Zagrebu po sudu pojedincu Vesni Sremac Šoštar u registarskom predmetu upisa u sudski registar osnivanja zadruge po prijedlogu predlagatelja DIMNJAČARSKA OBRTNIČKA ZADRUGA, Zagreb, Mesnička 15A, 21.11.2014. godine

## r i j e š i o j e

u sudski registar ovog suda upisuje se:

osnivanje zadruge

pod tvrtkom/nazivom Dimnjačarska obrtnička zadruga za usluge, sa sjedištem u Zagrebu, Mesnička 14/A, u registarski uložak s MBS 080942643, prema podacima naznačenim u prilogu ovoga rješenja ("Podaci za upis u glavnu knjigu sudskog registra"), koji je njegov sastavni dio.

TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU

U Zagrebu, 21. studenoga 2014. godine

S U D A C  
Vesna Sremac Šoštar

Uputa o pravnom lijeku:

Pravo na žalbu protiv ovog rješenja ima sudionik ili druga osoba koja za to ima pravni interes. Žalba se podnosi u roku od 8 (osam) dana Visokom trgovačkom sudu Republike Hrvatske u dva primjerka, putem prvostupanjskog suda. Predlagatelj nema pravo žalbe.

TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU  
Tt-14/23589-5

MBS: 080942643  
Datum: 24.11.2014

PODACI ZA UPIS U GLAVNU KNJIGU SUDSKOG REGISTRA  
(prilog uz rješenje)

Pod brojem upisa 1 za tvrtku Dimnjačarska obrtnička zadruga za usluge upisuje se:

---

SUBJEKT UPISA

---

TVRTKA:

Dimnjačarska obrtnička zadruga za usluge

Dimnjačarska obrtnička zadruga

SJEDIŠTE/ADRESA:

Zagreb (Grad Zagreb)  
Mesnička 14/A

PRAVNI OBLIK:

zadruga

PREDMET POSLOVANJA:

- \* - obavljanje dimnjačarskih poslova
- \* - postavljanje plinskih instalacija, uređaja i opreme
- \* - održavanje u ispravnom stanju otvora za opskrbu zrakom za izgaranje i odvod dimnih plinova i izdavanje nalaza pri kontroli njihove ispravnosti
- \* - ispitivanje plinskih instalacija, dimnjaka i ložišta, kao i drugih dimovodnih uređaja i instalacija
- \* - provođenje službenih mjerenja
- \* - projektiranje i građenje građevina te stručni nadzor građenja
- \* - poslovi upravljanja nekretninom i održavanje nekretnina
- \* - djelatnost praćenja kvalitete zraka
- \* - djelatnost praćenja emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora
- \* - stručni poslovi zaštite okoliša
- \* - prijevoz za vlastite potrebe
- \* - stručni poslovi prostornog uređenja
- \* - djelatnost posredovanja u gospodarenju otpadom
- \* - djelatnost prijevoza otpada
- \* - djelatnost sakupljanja otpada
- \* - kupnja i prodaja robe
- \* - računovodstveni poslovi

NADZORNI ODBOR:

Marko Tomešić, OIB: 32240114926  
Zagreb, Dankovečka 5  
- predsjednik nadzornog odbora

Stjepan Crijen, OIB: 72653363561

TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU  
Tt-14/23589-5

MBS: 080942643  
Datum: 24.11.2014

PODACI ZA UPIS U GLAVNU KNJIGU SUDSKOG REGISTRA  
(prilog uz rješenje)

Pod brojem upisa 1 za tvrtku Dimnjačarska obrtnička zadruga za  
usluge upisuje se:

---

SUBJEKT UPISA

---

NADZORNI ODBOR:

Sesvete, Krste Hegedušića 34/C1  
- zamjenik predsjednika nadzornog odbora

Ivica Kovač, OIB: 55911282112  
Zagreb, Siječanjska 4  
- član nadzornog odbora

OSOBE OVLAŠTENE ZA ZASTUPANJE:

Nenad Zrinski, OIB: 49069208297  
Zagreb, Strigovačka 18  
- upravitelj zadruge  
- zastupa zadrugu pojedinačno i samostalno

PRAVNI ODNOSI:

Osnivački akt:

Pravila usvojena na osnivačkoj skupštini Zadruga dana 24.  
rujna 2014. godine.

U Zagrebu, 24. studenoga 2014.

S U D A C  
Vesna Sremac Soštar





R J E Š E N J E

Trgovački sud u Zagrebu po sucu pojedincu Vesni Sremac Šoštar u registarskom postupku upisa u sudski registar ispravka rješenja, po službenoj dužnosti na temelju članka 58. st. 2. Zakona o sudskom registru ("Narodne novine" broj 1/95, 57/96, 1/98, 30/99, 45/99, 54/05, 40/07, 91/10, 90/11, 148/13 i 93/14; u daljnjem tekstu: Zakon o sudskom registru), 25.11.2014. godine

r i j e š i o j e

u sudski registar ovoga suda upisuje se:

- ispravak rješenja o upisu od 21. studenog 2014. godine pod poslovnim brojem Tt-14/23589-5 koji ispravak se odnosi na očiglednu pogrešku u rješenju i to: pogrešno upisano sjedište zadruge

pod tvrkom / nazivom Dimnjačarska obrtnička zadruga za usluge sa sjedištem u Zagrebu, Mesnička 15/A registarski uložak s MBS 080942643, OIB 01254445043, prema podacima naznačenim u prilogu ovog rješenja ("Podaci za upis u glavnu knjigu sudskog registra") koji je njegov sastavni dio.

O b r a z l o ž e n j e

Rješenjem ovog suda broj Tt-14/23589-5 od 21. studenog 2014. godine izvršen je upis u sudski registar osnivanja zadruge kod subjekta upisa Dimnjačarska obrtnička zadruga za usluge MBS 080942643, OIB 01254445043.

Budući da je u navedenom rješenju očiglednom pogreškom upisano sjedište zadruge Zagreb (Grad Zagreb), Mesnička 14/A, umjesto Zagreb (Grad Zagreb), Mesnička 15/A to je po službenoj dužnosti na temelju članka 58. st. 2. Zakona o sudskom registru odlučeno kao u izreci rješenja.

TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU

U Zagrebu, 25. studenoga 2014. godine



S U D A C  
Vesna Sremac Šoštar

Uputa o pravnom lijeku:

Pravo na žalbu protiv ovog rješenja ima sudionik ili druga osoba koja za to ima pravni interes. Žalba se podnosi u roku od 8 (osam) dana Visokom trgovačkom sudu Republike Hrvatske u dva primjerka, putem prvostupanjskog suda. Predlagatelj nema pravo žalbe.



TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU  
Tt-14/23589-6

MBS: 080942643  
Datum: 26.11.2014

PODACI ZA UPIS U GLAVNU KNJIGU SUDSKOG REGISTRA  
(prilog uz rješenje)

Pod brojem upisa 2 za tvrtku Dimnjačarska obrtnička zadruga za  
usluge upisuje se:

---

SUBJEKT UPISA

---

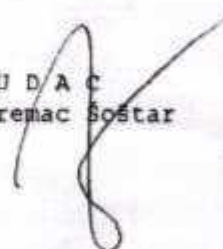
SJEDIŠTE/ADRESA:

1# Zagreb (Grad Zagreb)  
Mesnička 14/A  
Zagreb (Grad Zagreb)  
Mesnička 15/A

Napomena: Podaci označeni s "#" prestali su važiti!

U Zagrebu, 26. studenoga 2014.

S U D A C  
Vesna Srenac Šostar



R J E Š E N J E

Trgovački sud u Zagrebu po sucu pojedincu Beatrix Crnogorac u registarskom predmetu upisa u sudski registar promjene poslovne adrese po prijedlogu predlagatelja Dimnjačarska obrtnička zadruga za usluge, Zagreb, Mesnička 15A, 21.03.2016. godine

r i j e š i o j e

u sudski registar ovog suda upisuje se:

promjena poslovne adrese, u zadruzi

pod tvrtkom/nazivom Dimnjačarska obrtnička zadruga za usluge, sa sjedištem u Zagrebu, Sarajevska 60, u registarski uložak s MBS 080942643, OIB 01254445043, prema podacima naznačenim u prilogu ovoga rješenja ("Podaci za upis u glavnu knjigu sudskog registra"), koji je njegov sastavni dio.

TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU

U Zagrebu, 21. ožujka 2016. godine



S U D A C

Beatrix Crnogorac

Uputa o pravnom lijeku:

Pravo na žalbu protiv ovog rješenja ima sudionik ili druga osoba koja za to ima pravni interes. Žalba se podnosi u roku od 8 (osam) dana Visokom trgovačkom sudu Republike Hrvatske u dva primjerka, putem prvostupanjskog suda. Predlagatelj nema pravo žalbe.

TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU  
Tt-16/8805-2

MBS: 080942643  
Datum: 22.03.2016

PODACI ZA UPIS U GLAVNU KNJIGU SUDSKOG REGISTRA  
(prilog uz rješenje)

Pod brojem upisa 3 za tvrtku Dimnjačarska obrtnička zadruga za  
usluge upisuje se:

---

SUBJEKT UPISA

---

SJEDIŠTE/ADRESA:

2# Zagreb (Grad Zagreb)  
Mesnička 15/A  
Zagreb (Grad Zagreb)  
Sarajevska 60

Napomena: Podaci označeni s "#" prestali su važiti!

U Zagrebu, 22. ožujka 2016.

S U D A C  
Beatrix Crnogorac





R J E Š E N J E

Trgovački sud u Zagrebu po sucu pojedincu Beatrix Crnogorac u registarskom predmetu upisa u sudski registar promjene poslovne adrese po prijedlogu predlagatelja Dimnjačarska obrtnička zadruga za usluge, Zagreb, Mesnička 15A, 21.03.2016. godine

r i j e š i o j e

u sudski registar ovog suda upisuje se:

promjena poslovne adrese, u zadrugi

pod tvrtkom/nazivom Dimnjačarska obrtnička zadruga za usluge, sa sjedištem u Zagrebu, Sarajevska 60, u registarski uložak s MBS 080942643, OIB 01254445043, prema podacima naznačenim u prilogu ovoga rješenja ("Podaci za upis u glavnu knjigu sudskog registra"), koji je njegov sastavni dio.

TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU

U Zagrebu, 21. ožujka 2016. godine



S U D A C

Beatrix Crnogorac

Uputa o pravnom lijeku:

Pravo na žalbu protiv ovog rješenja ima sudionik ili druga osoba koja za to ima pravni interes. Žalba se podnosi u roku od 8 (osam) dana Visokom trgovačkom sudu Republike Hrvatske u dva primjerka, putem prvostupanjskog suda. Predlagatelj nema pravo žalbe.

TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU  
Tt-16/8805-2

MBS: 080942643  
Datum: 22.03.2016

PODACI ZA UPIS U GLAVNU KNJIGU SUDSKOG REGISTRA  
(prilog uz rješenje)

Pod brojem upisa 3 za tvrtku Dimnjačarska obrtnička zadruga za  
usluge upisuje se:

---

SUBJEKT UPISA

---

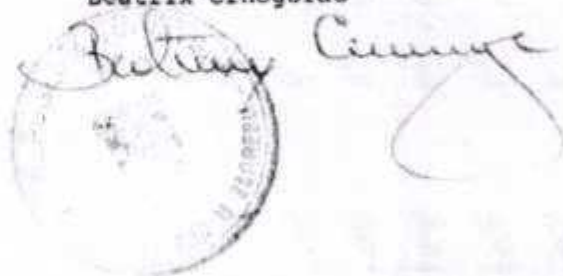
SJEDIŠTE/ADRESA:

2# Zagreb (Grad Zagreb)  
Mesnička 15/A  
Zagreb (Grad Zagreb)  
Sarajevska 60

Napomena: Podaci označeni s "#" prestali su važiti!

U Zagrebu, 22. ožujka 2016.

S U D A C  
Beatrix Crnogorac





REPUBLIKA HRVATSKA

Grad Zagreb

Gradski ured za prostorno uređenje,  
izgradnju Grada, graditeljstvo,  
komunalne poslove i promet

Zagreb: 19.01.2022.Klasa: 363-04/ 22-015/360Ur.broj: 251-13-81/ 005-22-02

## ZAPISNIK

Sastavljen dana 19.01.2022. na licu mjesta u ZagrebuSARAJEVSKA 60

u predmetu

NAZOVU OBAŠTANJE DIMNAČARNAZapočeto u 09:00 sati.

Prisutni:

Komunalni redar: Željko Klarić, Krišna Santoluc, Zvonimir BijačevićStranka: DIMNAČARNA OBAŠTANJE ZAGREBA, UPRAVNIK MARIO ZRINSKI

PRIJEDEM PRIBANE DOKUMENTACIJE O PROBU ZAPOŠLOVANJE  
DIMNAČARNA - KIZU - UPRAVNIK DEPARTMANSTVA  
DOKUMENTACIJE ŠO SASTAVNI BIO ZAPISNIKA

Zapisnik je stranci pročitan i objašnjen.

Zapisnik je sastavljen u 2 primjeraka od kojih se jedan uručuje STRANCIDovršeno u 10:15 sati.

Stranka:

Komunalni redar:



Republika Hrvatska  
Grad Zagreb

**GRADSKI URED ZA PROSTORNO UREĐENJE,  
IZGRADNJU GRADA, GRADITELJSTVO,  
KOMUNALNE POSLOVE  
I PROMET**

**ZAPISNIK**

Sa sastanka Gradskog ureda za prostorno uređenje, izgradnju Grada, graditeljstvo, komunalne poslove i promet, Sektora za komunalno i prometno redarstvo, održanog 08.03.2018. u Jagićevoj 31

Započeto u 10.00 sati

Prisutni:

Koordinator sektora za komunalno i prometno redarstvo: Robert Ljutić  
Ured Gradonačelnika: Josipa Čavlek  
Voditelj Komunalnog redarstva: Mladen Vidmar  
Upravitelj Dimnjačarske obrtničke zadruge: Nenad Zrinski  
Komunalni redar za dimnjačarske poslove: Jožef Major  
Pravna savjetnica: Suzana Markek

Zaključci sa sastanka:

1. Dimnjačarska obrtnička zadruga mora dostaviti Izvještaj za 2017. godinu sa svim potrebnim podacima do 01.04.2018. (koji preuzima Komunalni redar Jožef Major), u protivnom će Komunalno redarstvo pokrenuti prekršajni postupak;
2. Dimnjačarska obrtnička zadruga mora dostavljati mjesečne planove elektroničkom poštom do 20-tog u mjesecu za slijedeći mjesec na adresu [mladen.vidmar@zagreb.hr](mailto:mladen.vidmar@zagreb.hr) u protivnom će Komunalno redarstvo morati pokrenuti prekršajni postupak prema članku 33. Odluke o obavljanu dimnjačarskih poslova;
3. Predlažemo sastanak iza 02.04.2018. sa informatičarima, kako bi se pokrenula aplikacija koja je u izradi;
4. Redovito obavješćavanje Komunalnih redara od strane ovlaštenih dimnjačara, o vlasnicima ili korisnicima koji onemogućavaju redovitu kontrolu i čišćenje, kako bi se mogao pokrenuti prekršajni postupak protiv vlasnika odnosno korisnika usluge.

Završeno u 10.40

Zapisnik vodila: Suzana Markek

**DOZ**

---

**Pošiljatelj:** Dubravko Duvančić <Dubravko.Duvancic@plinara-zagreb.hr>  
**Poslano:** 30. listopada 2018. 8:40  
**Prima:** sektor17@doz.hr; sektor19@doz.hr; info@doz.hr  
**Predmet:** Dopis GPZ prema korisnicima sa atmosferskim bojlerima i preporuka za sanaciju dimnjaka  
**Privici:** GPZ\_dopis\_dimnjaci.pdf

Poštovani,

U prilogu vam dostavljam dopis koji bi GPZ slala korisnicima u stambenim zgradama sa afmosferskim bojlerima sa preporukom za sanaciju dimnjaka i ugradnjom kondenzacijskih bojlera.

Molim vas da nam dostavite adrese predmetnih stambenih zgrada po pojedinim područjima.

Ukoliko imate kakav prijedlog pošaljite.

S poštovanjem,

Dubravko Duvančić, dipl. ing.

Rukovoditelj Službe tehničke podrške

GRADSKA PLINARA ZAGREB d.o.o.

10000 Zagreb, Radnička cesta 1

Tel.: +385 1 6302 622

Fax.: +385 1 6302 529

GSM: +385 98 337 876

dubravko.duvancic@plinara-zagreb.hr

www.plinara-zagreb.hr





**GRADSKA PLINARA ZAGREB d.o.o.**

Radnička cesta 1, Zagreb

**SEKTOR ZA USLUGE KORISNICIMA I KUPCIMA/  
SLUŽBA TEHNIČKE PODRSKE**



ISO 9001:2015; ISO 14001:2015

**Cro Cert**



ISO 50001:2011

**TÜV Croatia**

**HLEVNJAK STJEPAN  
PRVA PRIGORSKA ULICA 25  
10360 SESVETE**

**\*DIMNJACI**

Zagreb, 30.10.2018.  
Vaš znak: STP-ZB-4.749/2018  
Naš znak: STP-194543/2018  
  
Klasa: GPZ-  
Ur.broj:

**Predmet: Korisnici sa atmosferskim bojlerima i klasičnim dimnjacima - preporuka za sanaciju dimnjaka i ugradnju kondenzacijskih bojlera**

Krajnji kupac: HLEVNJAK STJEPAN  
Adresa: PRVA PRIGORSKA ULICA 25, 10360 SESVETE  
Šifra OMM: 194543  
Tv. br. plinomjera: 00010569

Poštovani,

Ukoliko koristite atmosferski boiler na klasični dimnjak, obaviještavamo Vas, da radi Vaše sigurnosti, područni dimnjačar mora izvršiti pregled dimnjaka i sustava dobave zraka najmanje dva puta godišnje, a serviser izvršiti servis bojlera jednom godišnje. Posebnu pozornost mora se obratiti na sustav dobave zraka. Naime, bilo kakav poremećaj može uzrokovati povrat dimnih plinova i trovanje ugljičnim monoksidom sa smrtnim posljedicama. Prilikom rada bojlera ne smije raditi kuhinjska napa, bilo kakav ventilator u stanu, vanjski prozor mora biti otvoren, na vratima kupaonice moraju biti ventilacijski otvori, a sva vrata u stanu podrezana. Preporuka je da se kuhinjska napu i ventilator obavezno isključe iz uporabe, da se više koriste, jer su isti najčešći uzrok trovanja sa smrtnim posljedicama.

Radi svega navedenoga, a prvenstveno radi Vaše sigurnosti, preporuka GPZ je da se u Vašoj zgradi izvrši sanacija dimnjaka i ugrade kondenzacijski bojleri, koji su 100% sigurni za rad. Sanaciju dimnjaka može pokrenuti predstavnik suvlasnika u dogovoru sa područnim dimnjačarem, projektantom, serviserom bojlera i ovlaštenim plinoinstalaterom. Detaljnije informacije možete dobiti na [www.plinara-zagreb.hr](http://www.plinara-zagreb.hr)

S poštovanjem,

**Gradska plinara Zagreb d.o.o.**

**Pošiljatelj:** DOZ <info@doz.hr>  
**Poslano:** 20. studenog 2018. 10:48  
**Prima:** 'Dubravko Duvančić'; 'sektor17@doz.hr'; 'sektor19@doz.hr'  
**Predmet:** RE: Dopis GPZ prema korisnicima sa atmosferskim bojlerima i preporuka za sanaciju dimnjaka

Poštovani,

u Vašem e-mailu od 30. listopada 2018. godine, zatražili ste nas dostavljanje određenih podataka o korisnicima dimnjačarskih usluga. S obzirom da Dimnjačarska obrtnička zadruga nema suglasnost korisnika za prosljeđivanje podataka koji predstavljaju njihove osobne podatke, dostavom traženih podataka izložili bismo se riziku od tvrdnje da smo postupili protivno Zakonu o zaštiti osobnih podataka te Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR). Stoga traženom upitu nažalost nismo u mogućnosti udovoljiti.

Nadamo se Vašem razumijevanju naše pozicije te ćemo Vam rado pomoći kada je god je to potrebno i moguće.

Ujedno skrećem pažnju da su rokovi sukladno Odluci o obavljanju dimnjačarskih poslova (čl. 26.) 3x za dimnjak od opeke, 2x za glatki sustav te 1x zatvoreni sustav, odnosno točnije kako slijedi:

Kotlovska postrojenja i pripadajući dimnovodni objekti koji upotrebljavaju plinsko gorivo sa sustavom dobave zraka što se koriste samo za grijanje - kontroliraju se najmanje dva puta godišnje pri čemu se obvezno čiste jednom godišnje.

Kotlovska postrojenja i pripadajući dimnovodni objekti koji upotrebljavaju plinsko gorivo sa sustavom dobave zraka što se koriste za grijanje i pripremu sanitarne vode - kontroliraju se najmanje tri puta godišnje pri čemu se obvezno čiste jednom godišnje.

Dimnovodni objekti i uređaji za loženje i kotlovska postrojenja sa sustavom dobave zraka koji upotrebljavaju kruto i tekuće gorivo, kontroliraju se četiri puta godišnje, a čiste obvezno dva puta godišnje.

Dimnovodni objekti i atmosferski uređaji za loženje koji upotrebljavaju plinsko gorivo, kontroliraju se i po potrebi čiste najmanje dva puta godišnje.

Dimnovodni objekti izgrađeni od opeke i atmosferski uređaji za loženje koji upotrebljavaju plinsko gorivo, kontroliraju se i po potrebi čiste najmanje tri puta godišnje.

Dimnovodni objekti i uređaji za loženje sa spojenim zatvorenim ložištima koji upotrebljavaju plinsko gorivo, kontroliraju se i po potrebi čiste jednom godišnje.

Te se kontrola dimnovodnih objekata, uređaja za loženje i dozračnog sustava krutih, tekućih i plinovitih goriva provodi se kontrolnim mjerenjem analizatorom dimnih plinova radi zaštite zraka od onečišćenja i zaštite od požara kontrolom dimnih plinova, provode u sljedećim rokovima:

1. uređaj za loženje snage do 30 kW - jednom godišnje;
2. uređaj za loženje snage od 31 do 50 kW - jednom godišnje;
3. uređaj za loženje snage preko 51 kW što se koristi samo za grijanje - dva puta godišnje;
4. uređaj za loženje snage preko 51 kW što se koristi za grijanje i za pripremu sanitarne vode - tri puta godišnje.

S poštovanjem,

Nenad Zrinski, upravitelj zadruge

---

**From:** Dubravko Duvančić <Dubravko.Duvancic@plinara-zagreb.hr>  
**Sent:** Tuesday, October 30, 2018 8:40 AM



# AKCIJA „SPRIJEČIMO OTROVANJE UGLJIČNIM MONOKSIDOM U SVOJEM DOMU“

Autor: Dubravko Duvančić, dipl. ing.

Jedna od najčešćih neželjenih posljedica nepravilne uporabe plina jest otrovanje ugljičnim monoksidom (CO) iz dimnih plinova atmosferskog bojlera. Gradska plinara Zagreb zajedno je s MUP-om – Policijskom upravom zagrebačkom i s Dimnjačarskom obrtničkom zadrugom, kao koncesionarom za pregled dimnjaka na području Grada Zagreba, pokrenula akciju „Spriječimo otrovanje ugljičnim monoksidom u svojem domu“. Cilj je akcije da se korisnici plina koji imaju atmosferske bojlere detaljnije upoznaju s pravilnom uporabom tih bojlera te da ih se upozori na moguće posljedice otrovanja s CO. Krajnji je cilj zamjena atmosferskih bojlera novim, kondenzacijskim bojlerima koji su potpuno sigurni za uporabu.

Na distribucijskom području GPZ-a u posljednjih 10 godina dogodilo se 9 otrovanja ugljičnim monoksidom sa smrtnim posljedicama. U 8 slučajeva jedini uzrok povrata dimnih plinova bila je kuhinjska napa.

U jednom je slučaju uzrok povrata dimnih plinova nepoznat, a pretpostavlja se da je riječ bila o neodržavanju bojlera u kombinaciji s nepovoljnim atmosferskim uvjetima (velika vrućina, nepovoljan tlak). Prema podacima na tablici 1., vidi se da se 10 godina prije dogodilo 16 slučajeva otrovanja sa smrtnim posljedicama.

Dakle, dvostruko više. Jedan od bitnih razloga ovakvog smanjenja jest primjena novih zapisnika od 2008. godine, koji se korisnicima ostavljaju pri ispitivanju unutarnjih plinskih instalacija za vrijeme redovite zamjene plinomjera, jedanput u 10 godina. Na tablici 1. vidi se da eksplozija sa smrtnim posljedicama nije bilo.

Tablica 1. Statistika otrovanja ugljičnim monoksidom i eksplozija sa smrtnim posljedicama na distribucijskom području GPZ-a

| Godina         | Smrtne posljedice |            |
|----------------|-------------------|------------|
|                | Trovanje CO       | Eksplozija |
| 1999.          | 1                 | 0          |
| 2000.          | 0                 | 0          |
| 2001.          | 1                 | 0          |
| 2002.          | 0                 | 0          |
| 2003.          | 2                 | 0          |
| 2004.          | 6                 | 0          |
| 2005.          | 2                 | 0          |
| 2006.          | 3                 | 0          |
| 2007.          | 1                 | 0          |
| 2008.          | 0                 | 0          |
| 2009.          | 0                 | 0          |
| 2010.          | 0                 | 0          |
| 2011.          | 0                 | 0          |
| 2012.          | 0                 | 0          |
| 2013.          | 2                 | 0          |
| 2014.          | 0                 | 0          |
| 2015.          | 0                 | 0          |
| 2016.          | 4                 | 0          |
| 2017.          | 0                 | 0          |
| 2018.          | 2                 | 0          |
| 2019.          | 1                 | 0          |
| <b>Ukupno:</b> | <b>25</b>         | <b>0</b>   |

Pri 8 slučajeva otrovanja u posljednjih 10 godina koja je uzrokovala kuhinjska napa utvrđeno je da su korisnici prije bili upozoreni na opasnost od uporabe kuhinjske nape, ali su jednostavno zanemarili upozorenja djelatnika GPZ-a za vrijeme redovite zamjene plinomjera. Naime, prema članku 8.1.6. *Tehničkih pravila za projektiranje, izvođenje, uporabu i održavanje plinskih instalacija HSUP – P 600*, ako korisnik rabi kuhinjsku napu u stanu zajedno s atmosferskim bojlerom, ne obustavlja se isporuka plina, nego se korisnik upozorava da ne-

ispravnost mora odmah ukloniti. Korisnik problem može vrlo jednostavno riješiti dvama mogućim načinima:

1. isključivanjem kuhinjske nape iz uporabe
2. spajanjem kuhinjske nape i atmosferskog bojlera u zajednički strujni krug s automatskom ili ručnom sklopkom (tzv. solo-šalter), čime se onemogućuje istodobni rad bojlera i nape.

Uz prosječno jedno otrovanje sa smrtnim ishodom na godinu, svake se godine dogodi i 5 – 6 otrovanja bez smrtnih posljedica, pri kojima su korisnici spašeni u posljednji trenutak, a uzrok većine njih također je kuhinjska napa.

Budući da korisnici uglavnom zanemaruju naputke GPZ-a, od kraja 2017. djelatnici GPZ-a pri poslovima redovite zamjene plinomjera obustavljaju isporuku plina (zatvaranjem zapora prije bojlera) u stanovima s atmosferskim bojlerima u ovim slučajevima:

1. kada korisnik nema dimnjačarski nalaz
2. kada korisnik nema nalaz serviser
3. kada korisnik rabi kuhinjsku napu
4. kada korisnik ima ugrađen ventilator
5. kada korisnik ima ugrađenu aluminijsku stolariju ili onu od pvc-a
6. kada korisnik nema ventilacijsku rešetku na vratima kupaonice
7. kada korisnik nema podrezana sva vrata u stanu.

Takvo postupanje strože je onoga koje propisuje članak 8.1.6. tehničkog propisa HSUP – P 600, a što je pravno dopušteno.

Iako djelatnici GPZ-a najčešće moraju zatvoriti zapor prije atmosferskog bojlera zbog neke od navedenih nepravilnosti, reakcija korisnika vrlo je pozitivna, a što se očituje u velikom broju zamijenjenih atmosferskih bojlera novima, kondenzacijskim, koji su praktički 100%-tno sigurni za rad.

Naime, korisnici redovito sami uključe atmosferski boiler, ali su ipak svjesni svoje

odgovornosti, jer tim činom mogu ugroziti sebe i svoju obitelj. Dosad su korisnici, kada je distributer puštao boiler u pogon, imali osjećaj sigurnosti da je sve u redu, a što je bilo vrlo opasno jer korisnici jednostavno ne čitaju upozorenja i naputke distributera plina, serviser i dimnjačara.

U sklopu akcije „Spriječimo otrovanje ugljičnim monoksidom u svojem domu“ na 80.000 adresa korisnika s atmosferskim bojlerima u stambenim zgradama (koji su najugroženiji) poslani su dopis (slika 1.) i letak (slika 2.) o pravilnoj uporabi plina i opasnostima od uporabe atmosferskih bojlera.

Također, u sljedećoj godini dana područni će dimnjačari zajedno s djelatnicima Gradske plinare Zagreb obilježiti sve atmosferske bojlere na distribucijskom području GPZ-a s dvije naljepnice (slika 3.). Jedna je vezana uz pravilnu uporabu plina kod atmosferskih bojlera, a druga uz prepoznavanje simptoma otrovanja ugljičnim monoksidom.

Osim svega navedenoga, u dva je navrata organizirana konferencija za medije. Također, djelatnici MUP-a, Dimnjačarske obrtničke zadruge i Gradske plinare Zagreb nekoliko su puta sudjelovali u televizijskim i radijskim emisijama vezanima uz ovu temu. Sve su popratili i tiskani mediji.

Cilj je cijele akcije postignut, a reakcije korisnika uglavnom su pozitivne, iako ima i onih negativnih. Riječ je redovito o korisnicima koji ne žele preuzeti odgovornost za svoje atmosferske bojlere, već su navikli da uvijek netko drugi bude odgovoran za njihove postupke.

No, s obzirom na činjenicu da je atmosferski boiler najčešće u vlasništvu korisnika u njegovu stanu, radom bojlera ugroženi su svi članovi njegove obitelji i pitanje je samo hoće se li ove godine to jedno otrovanje sa smrtnim ishodom dogoditi u njegovu stanu (od njih oko 100.000).

Stoga većina korisnika ipak razmišlja o što skorijoj zamjeni opasnih atmosferskih bojlera novima, kondenzacijskim, koji su 100%-tno sigurni za uporabu





Ivan Ivić  
PEŠČANSKA ULICA 172 A  
10000 ZAGREB

Šifra OMM: 171575

Naš znak: Dimnjaci\_dopis 30142/2019  
Zagreb, 25.10.2019.

Poštovani,

s obzirom da koristite atmosferski bojler spojen na klasični dimnjak upozoravamo Vas da su isti opasni za uporabu te da postoji vrlo realna opasnost od povrata dimnih plinova i mogućih smrtnih posljedica uslijed trovanja ugljičnim monoksidom.

Naime, zadnjih desetak godina vlasnici stanova često preuređuju svoje prostore i ugrađuju nove PVC/ALU prozore, instaliraju nove kuhinjske nape i ventilatore velikih snaga pri tome zadržavajući atmosferske bojlere. Kako je atmosferskom boileru vrlo bitan kvalitetan dotok svježeg zraka, adaptacijom stana taj dotok zraka se onemogućuje te lako može doći do povrata dimnih plinova u stan.

Kako biste povećali sigurnost područni dimnjačar mora izvršiti pregled dimnjaka, sustava dobave zraka i kontrolu bojlera najmanje tri puta godišnje, a serviser servis bojlera jednom godišnje. Posebnu pozornost morate obratiti na sustav dobave zraka. Bilo kakav poremećaj može uzrokovati povrat dimnih plinova i trovanje ugljičnim monoksidom sa smrtnim posljedicama. Prilikom rada bojlera ne smije raditi kuhinjska napa, bilo kakav ventilator u stanu, vanjski prozor mora biti otvoren, na vratima kupaonice moraju biti ventilacijski otvori, a sva vrata u stanu podrezana. Preporuka je da se kuhinjska napu i ventilator obavezno isključe iz uporabe jer su isti najčešći uzrok trovanja sa smrtnim posljedicama.

Zbog svega navedenoga, a prvenstveno radi Vaše sigurnosti, preporuka je da se u Vašoj zgradi **izvrši sanacija dimnjaka i ugrade kondenzacijski boileri**, koji su sigurni za korištenje. Sanaciju dimnjaka može pokrenuti predstavnik suvlasnika u dogovoru sa upraviteljem stambene zgrade, područnim dimnjačarem, projektantom, serviserom bojlera i ovlaštenim plinoinstalaterom. Detaljnije informacije možete dobiti na [www.plinara-zagreb.hr](http://www.plinara-zagreb.hr), a dopisu prilažemo letak „Spriječimo trovanje ugljičnim monoksidom u svom domu“.

Gradska plinara Zagreb d.o.o.  
Polijska uprava zagrebačka  
Dimnjačarska obrtnička zadruga

Slika 1. Dopis poslan na 80.000 adresa korisnika s atmosferskim boilerima



## Opasnost od trovanja ugljičnim monoksidom

**1. PROJEKTOVANJE**  
Prilikom projektiranja i izgradnje zgrade, projektant mora uzeti u obzir mogućnost trovanja ugljičnim monoksidom.

**25. ODRŽAVANJE**  
Prilikom održavanja i popravke, radnici moraju biti upozoreni na mogućnost trovanja ugljičnim monoksidom.

**1. PUTA DOKAZANJE**  
Prilikom dokazivanja, radnici moraju biti upozoreni na mogućnost trovanja ugljičnim monoksidom.

**2. PUTA DOKAZANJE**  
Prilikom dokazivanja, radnici moraju biti upozoreni na mogućnost trovanja ugljičnim monoksidom.

### SIMPTOMI TROVANJA UGLJIČNIM MONOKSIDOM

Neke od simptoma relativno je lako zamijeniti sa simptomima gripe, trovanja hranom ili virusne infekcije, pa nikako ne smijete zanemariti mogućnost otrovanja!

PLZ  
POSREDOVANJE U PROMETU NEPOKRETNOSTI

GIP  
POSREDOVANJE U PROMETU NEPOKRETNOSTI

IZVOR: JAVNA AGENCIJA ZA ZAŠTITU OKOLIŠA I PRIRODE

## OPASNOST

### Atmosferski bojler

Atmosferski bojler je uređaj koji se koristi za zagrijavanje vode i prostora. Ako se koristi u zatvorenom prostoru, može doći do trovanja ugljičnim monoksidom.

**UPORABA KUĆNE KUHINJSKE NAPE**  
Kuhinjska napica naprava je uređaj koji se koristi za zagrijavanje vode i prostora. Ako se koristi u zatvorenom prostoru, može doći do trovanja ugljičnim monoksidom.

**UPORABA VENTILATORA U KUHINJI**  
Ventilator u kuhinji može biti koristan za smanjenje koncentracije ugljičnog monoksida u prostoru.

**VENTILACIJSKI OTVORI NA VRATIMA KUHINJE**  
U kuhinji treba imati ventilacijske otvore na vratima koji omogućuju cirkulaciju zraka.

**PODIZANJE DVA VRATA U STANU**  
Podizanje dva vrata u stanu može pomoći u smanjenju koncentracije ugljičnog monoksida.

**ODRABERA PVC STOLARIJA**  
PVC stolarija može biti koristan za smanjenje koncentracije ugljičnog monoksida.

**REDOVITO ODRŽAVANJE ATMOSFERSKOG BOJLERIA**  
Redovito održavanje atmosferskog bojlera može pomoći u smanjenju koncentracije ugljičnog monoksida.

**ZAMJENITE STARE ATMOSFERSKE BOJLERE NOVIM KONDENZACIJSKIM BOJLERIMA KOD KOJIH NE POSTOJI MOGUĆNOST PONYIA OMAH PUNOVA I TROVANJA UGLJIČNIM MONOKSIDOM. JER ŽVOT NEMA CIJENU!**

Slika 2. Letak o opasnostima od trovanja ugljičnim monoksidom koji je poslan uz dopis

## OPASNOST

### od trovanja ugljičnim monoksidom (CO)

**Atmosferski bojler, koji znak za izdavanje izlaza iz prostorije.** Atmosferski bojler je uređaj koji se koristi za zagrijavanje vode i prostora. Ako se koristi u zatvorenom prostoru, može doći do trovanja ugljičnim monoksidom.

**UPORABA KUĆNE KUHINJSKE NAPE**  
Kuhinjska napica naprava je uređaj koji se koristi za zagrijavanje vode i prostora. Ako se koristi u zatvorenom prostoru, može doći do trovanja ugljičnim monoksidom.

**ELEKTRIČNI VENTILATORI**  
Električni ventilatori mogu biti korisni za smanjenje koncentracije ugljičnog monoksida u prostoru.

**VENTILACIJSKI OTVORI I PODIZANJE VRATA**  
Ventilacijski otvori i podizanje vrata mogu pomoći u smanjenju koncentracije ugljičnog monoksida.

**ODRABERA PVC STOLARIJA**  
PVC stolarija može biti koristan za smanjenje koncentracije ugljičnog monoksida.

**REDOVITO ODRŽAVANJE ATMOSFERSKOG BOJLERIA**  
Redovito održavanje atmosferskog bojlera može pomoći u smanjenju koncentracije ugljičnog monoksida.

**ZAMJENITE STARE ATMOSFERSKE BOJLERE NOVIM KONDENZACIJSKIM BOJLERIMA KOD KOJIH NE POSTOJI MOGUĆNOST PONYIA OMAH PUNOVA I TROVANJA UGLJIČNIM MONOKSIDOM. JER ŽVOT NEMA CIJENU!**

## SIMPTOMI TROVANJA UGLJIČNIM MONOKSIDOM

GLAVOBOLJA, MUČNINA I/ILI POREMEĆAJI, GUBITAK SILE, OPĆA MALAKALOST, VRTOGlavICA, GUBITAK SVJESNOŠĆI

NEKE OD SIMPTOMA RELATIVNO JE LAKO ZAMIJENITI SA SIMPTOMIMA GRIPE, TROVANJA HRANOM ILI VIRUSNE INFEKCIJE, PA NIKAKO NE SMIJETE ZANEMARITI MOGUĆNOST OTROVANJA!

PLZ  
POSREDOVANJE U PROMETU NEPOKRETNOSTI

GIP  
POSREDOVANJE U PROMETU NEPOKRETNOSTI

IZVOR: JAVNA AGENCIJA ZA ZAŠTITU OKOLIŠA I PRIRODE

Slika 3. Naljepnice koje se lijepe na atmosferske bojlere

----- Forwarded message -----

Šalje: **Redarstvo** <[Redarstvo@zagreb.hr](mailto:Redarstvo@zagreb.hr)>

Date: uto, 7. tra 2020. u 17:29

Subject: Odg: Nalaz dimnjačara - Nova Ves 61a

To: [bozidarmagdalenic17@gmail.com](mailto:bozidarmagdalenic17@gmail.com) <[bozidarmagdalenic17@gmail.com](mailto:bozidarmagdalenic17@gmail.com)>

Cc: Željko Renić <[Zeljko.Renic@zagreb.hr](mailto:Zeljko.Renic@zagreb.hr)>, Josipa Čavlek <[Josipa.Cavlek@zagreb.hr](mailto:Josipa.Cavlek@zagreb.hr)>

Poštovani,

povodom Vašeg upita vezanog za ispravnost dimnjaka na lokaciji u Zagrebu, Nova Ves 61A, obavještavamo Vas sljedeće: prema važećoj Odluci o obavljanju dimnjačarskih poslova, koncesionar za obavljanje redovite kontrole i čišćenja dimnjaka i uređaja za loženje je Dimnjačarska obrtnička zadruga, Zagreb, Sarajevska 60. Navedenim poslovima nisu obuhvaćeni detaljni postupci utvrđivanja ispravnosti dimnjaka, koji rezultiraju dimnjačarskim stručnim nalazom kao dokumentom kojim se potvrđuje ispravnost dimnjaka, niti postupci sanacije dimnjaka, te Dimnjačarska obrtnička zadruga nema koncesiju Grada Zagreba za izradu stručnih nalaza i sanacije dimnjaka.

Izrada dimnjačarskih stručnih nalaza definirana je Zakonom o zapaljivim tekućinama. Postupke kojima se definira ispravnost plinske instalacije u koju spadaju i uređaji za loženje i dimnjaci, propisuje na području Grada Zagreba, Gradska plinara Zagreb, a nadzor Zakona o zapaljivim tekućinama provodi MUP.

S poštovanjem,



**Grad Zagreb**  
[www.zagreb.hr](http://www.zagreb.hr)

**Sektor za komunalno i prometno redarstvo**

E: [redarstvo@zagreb.hr](mailto:redarstvo@zagreb.hr)

A: Ulica Vatroslava Jagića 31  
10 000 Zagreb, Hrvatska





**REPUBLIKA HRVATSKA**

**Grad Zagreb**

Gradski ured za prostorno uređenje,  
izgradnju Grada, graditeljstvo,  
komunalne poslove i promet  
Jagićeva 31

Klasa: 363-04/18-013/28

Ur.broj: 251-13-81/063-17-2

Zagreb, 19. siječnja 2018.

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| DIMNJAČARSKA OBRTNIČKA ZADRUGA |            |
| Datum:                         | 24-01-2018 |
| UR.BR.:                        | 9-1-2018   |

**Dimnjačarska obrtnička zadruga**  
**Zagreb, Sarajevska 60**

**PREDMET: DOZ - MOLBA ZA OČITOVANJEM**  
**- Očitovanje**

Ovlašteni dimnjačari obavljaju dimnjačarske poslove na području Grada Zagreba na temelju Odluke o obavljanju dimnjačarskih poslova, objavljene u Službenom glasniku Grada Zagreba 15/15.

Odlukom o obavljanju dimnjačarskih poslova, Člankom 22., nije predviđeno da je ovlašteni dimnjačar prilikom postupanja dužan naložiti Gradskoj plinari Zagreb obustavu isporuke plina potrošačima.

Pripremio:

**GRADSKI KOMUNALNI REDAR ZA**  
**DIMNJAČARSKE POSLOVE**

Zvonimir Dragobratović, dipl.ing.stroj.

**VODITELJ ODJELA**  
**KOMUNALNOG REDARSTVA**

Mladen Vidmar, univ.spec.admin.urb.



DOSTAVITI:

① Naslovnik

2. Evidencija – ovdje



## PRILOG 8

Poštovani članovi Grupacije dimnjačara,

djelatne službe Grada Zagreba zahvaljuju na ponuđenoj pomoći Grupacije dimnjačara.

Stoga, ovim putem molimo sve zainteresirane dimnjačare koji mogu odvojiti neko vrijeme u svom rasporedu idućih dana, da nam se jave radi pružanja savjetodavne pomoći građanima Zagreba.

Konkretna pomoć sastojala bi se od zaprimanja telefonskih poziva građana vezanih uz probleme s porušenim i oštećenim dimnjacima.

S poštovanjem,

Sektor za graditeljstvo i komunalno gospodarstvo

This email was sent from HGK - Sektor za graditeljstvo i komunalno gospodarstvo to [ferenc@ferenc.hr](mailto:ferenc@ferenc.hr).  
Hrvatska gospodarska komora | Draškovićeva 45, Zagreb, HR, 10000, Croatia (Local Name: Hrvatska)

Why am I receiving this email?

[Click here to unsubscribe](#) | [Update your profile](#)



**Pošiljatelj:** upravitelj <upravitelj@doz.hr>  
**Poslano:** 27. ožujka 2020. 16:45  
**Prima:** HGK - Sektor za graditeljstvo i komunalno gospodarstvo  
**Kopija:** dinko.bilic@zagreb.hr; Mladen Vidmar; Ljutić Robert  
**Predmet:** RE: Interes dimnjačara za pomoć Gradu Zagrebu

Poštovani,

Zahvaljujemo na vašoj inicijativi za telefonskom pomoći i savjetovanjem za koju u ovom trenutka nemamo potrebu. Eventualne upite koje imate sa područja Grada Zagreba u vezi obavljanja dimnjačarskih poslova, molim vas da proslijedite na mail: [info@doz.hr](mailto:info@doz.hr) te broj telefona: 01/4819 484.

Ujedno vas molim za podatke osobe iz djelatne službe iz Grada Zagreba sa kojom se ostvarili predmetnu komunikaciju.

Lijepi pozdrav,



**DIMNJAČARSKA OBRTNIČKA ZADRUGA**

**Nenad Zrinski-upravitelj**

Sarajevska 60, 1000 Zagreb

**Tel:** 01/ 4819 484

**Web:** [www.doz.hr](http://www.doz.hr)

**Email:** [info@doz.hr](mailto:info@doz.hr)

----- Izvorna poruka -----

Šalje: HGK - Sektor za graditeljstvo i komunalno gospodarstvo <[graditeljstvo@hgk.hr](mailto:graditeljstvo@hgk.hr)>

Datum: 27. 03. 2020. 15:59 (GMT+01:00)

To: [ferenc@ferenc.hr](mailto:ferenc@ferenc.hr)

Predmet: Interes dimnjačara za pomoć Gradu Zagrebu





**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**AGENCIJA ZA ZAŠTITU**  
**TRŽIŠNOG NATJECANJA**

**CROATIAN COMPETITION AGENCY**

KLASA: UP/I 034-03/22-03/002

URBROJ: 580-10/63-2022-009

Zagreb, 26. kolovoza 2022.

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| DIMNJAČARSKA OBRtničKA ZADRUGA |            |
| Datum:                         | 01-09-2022 |
| UR.BR.:                        | 774-1-2022 |

Dimnjačarska obrtnička zadruga  
n/r gosp. Nenada Zrinskog, upravitelja  
zadruga

Sarajevska 60  
10 000 Zagreb

Predmet: AZTN protiv Dimnjačarska obrtnička zadruga, Zagreb  
-inicijativa Centra za razvojnu suradnju, Zagreb za utvrđivanje narušavanja tržišnog  
natjecanja zlouporabom vladajućeg položaja  
- rješenje; dostavlja se

Poštovani,

U privitku ovog dopisa dostavljamo Vam rješenje Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja, OIB: 54882480048, KLASA: UP/I 034-03/22-03/002, od 15. srpnja 2022.

S poštovanjem,



Samostalna savjetnica

Karolina Kovačević, dipl.iur.

Privitak:

- kao u tekstu



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**AGENCIJA ZA ZAŠTITU**  
**TRŽIŠNOG NATJECANJA**

**CROATIAN COMPETITION AGENCY**

KLASA: UP/I 034-03/22-03/002  
URBROJ: 580-10/63-2022-007  
Zagreb, 15. srpnja 2022.

Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja, OIB: 54882480048 na temelju članka 31., članka 38. stavaka 5. i 9. te članka 58. stavka 1. točke 15. Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja („Narodne novine“, br. 79/09, 80/13 i 41/21), postupajući po inicijativi Centra za razvojnu suradnju, OIB: 05336393816 sa sjedištem u Zagrebu, Trg kralja Tomislava 6, zastupan po Fayezu Rishegu, ravnatelju, za pokretanje postupka utvrđivanja sprječavanja, ograničavanja ili narušavanja tržišnog natjecanja zlouporabom vladajućeg položaja protiv Dimnjačarske obrtničke zadruge, OIB: 01254445043, sa sjedištem u Zagrebu, Sarajevska 60, zastupane po Nenadu Zrinskom, upravitelju zadruge, na temelju odluke Vijeća za zaštitu tržišnog natjecanja, u sastavu: dr.sc. Mirta Kapural, predsjednica Vijeća, Vesna Patrlj, dipl. iur., zamjenica predsjednice Vijeća i Denis Matić, dipl. iur., članovi Vijeća, sa 28/2022 sjednice, održane 15. srpnja 2022., donosi sljedeće

**RJEŠENJE**

Inicijativa se odbacuje jer ne postoje uvjeti za pokretanje postupka po službenoj dužnosti.

**1. Inicijativa za pokretanje postupka**

Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja, OIB: 54882480048 (dalje u tekstu: AZTN) zaprimila je 24. siječnja 2022., u smislu članka 37. Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja („Narodne novine“, br. 79/09, 80/13 i 41/21; dalje u tekstu: ZZTN) inicijativu Centra za razvojnu suradnju, OIB: 05336393816 sa sjedištem u Zagrebu, Trg kralja Tomislava 6, zastupan po Fayezu Rishegu, ravnatelju (dalje u tekstu: podnositelj inicijative) za pokretanje postupka utvrđivanja zlouporabe vladajućeg položaja u smislu članka 13. ZZTN-a protiv Dimnjačarske obrtničke zadruge, OIB: 01254445043, sa sjedištem u Zagrebu, Sarajevska 60, zastupane po Nenadu Zrinskom, upravitelju zadruge (dalje u tekstu: DOZ).

U podnesenoj inicijativi podnositelj se obraća AZTN-u s prijedlogom da AZTN provede odgovarajući postupak za utvrđivanje zlouporabe vladajućeg položaja i procjeni jesu li Odlukom o davanju koncesije za obavljanje dimnjačarskih usluga i koncesijskim ugovorom te nastavnim ponašanjem koncesionara povrijeđena načela tržišnog natjecanja ili zakoni i drugi propisi kojima je uređeno tržišno natjecanje, a posebice odredbe članka 13. ZZTN-a.

Podnositelj inicijative navodi da je AZTN na prijedlog Grada Zagreba razmatrao Prijedlog Odluke o obavljanju dimnjačarskih poslova o kojem je 23. siječnja 2015. dao preliminarno mišljenje, međutim Grad Zagreb je navedenu Odluku usvojio 16. srpnja 2015., ali prema njegovom mišljenju primjedbe AZTN-a na spomenutu odluku nisu usvojene.



Nadalje, podnositelj inicijative navodi kako je navedenom Odlukom određeno da koncesionar ima najmanje 60 zaposlenih dimnjačara od kojih 30 mora imati majstorski ispit te da se koncesija daje za cijelo područje grada Zagreba umjesto za 57 pojedinačnih područja koja su postojala do tada. Do stupanja na snagu te Odluke, dimnjačarske poslove obavljali su manji koncesionari od kojih niti jedan nije zadovoljavao uvjet o broju i strukturi zaposlenika iz nove Odluke. Na natječaj se javio samo jedan ponuđač koji je zadovoljio sve uvjete, a to je DOZ.

Podnositelj inicijative smatra da se time uspostavio vladajući položaj DOZ na tržištu od nešto više od 800 000 stanovnika grada Zagreba.

Podnositelj inicijative smatra da su Odluka o obavljanju dimnjačarskih poslova i nastavne odluke o koncesiji i ugovor o koncesiji također doprinijeli narušavanju tržišta dimnjačarskih usluga jer određeni minimalni broj zaposlenike, njih 60, je nedostatan za zadovoljenje uvjeta propisanih člankom 26. Odluke.

Budući da Odluka prijeći pristup tržištu poslovnim subjektima koji nisu nositelji koncesije, a koncesionar sam nije u mogućnosti redovito ispunjavati uvjete iz članka 26. Odluke, podnositelj inicijative smatra da je Odlukom onemogućeno pravilno održavanje komunalne infrastrukture prema parametrima koje je definirao sam Grad, istom Odlukom.

Također, podnositelj inicijative navodi kako nisu javno dostupni podaci iz kojih bi se vidjelo je li Grad Zagreb ispunio zahtjeve iz članka 14. Zakona o koncesijama („Narodne novine“ br. 69/17 i 107/20, dalje u tekstu: Zakon o koncesijama) posebno zahtjeve stavka 3. točke 2. kojim se traži izrada studije opravdanosti davanja koncesije ili analiza davanja koncesije i točke 3. procjena vrijednosti koncesije. Ti bi dokumenti, ako postoje, omogućili procjenu tržišnog položaja eventualnog koncesionara, smatra podnositelj inicijative.

Iz javno dostupnih podataka proizlazi da je jedan od razloga da se ukinu dotadašnja područja bio i da se ujednače cijene dimnjačarskih usluga koje su do tada pojedinačni koncesionari formirali sami, čime se sugerira smanjenje ili bar sprječavanje porasta cijena. No javno dostupne informacije ukazuju da su u prosincu 2015. cijene znatno povišene. AZTN je na to skrenuo pažnju u svom mišljenju, navodi podnositelj inicijative kada je naveo: „Međutim s aspekta propisa o zaštiti tržišnog natjecanja, potrebno je osigurati kako cjenik ovlaštenog dimnjačara na jedinstvenom području Grada Zagreba, ne bi imao za posljedicu određivanje viših cijena od postojećih, što bi bilo na štetu korisnika usluge i protivno svrsi donošenja predmetne Odluke“.

Nadalje, podnositelj inicijative se u inicijativi pozvao i na postupanje DOZ-e koja je je nakon potresa koji je pogodio Zagreb u ožujku 2020. odbacila mogućnost da dimnjačari iz drugih gradova pomognu u sanaciji štete, a DOZ nije bila u mogućnosti ispuniti potrebe nastale u novoj situaciji čime su oštećeni građani.

Također, podnositelj inicijative navodi da su dimnjačari tražili korisnike da atmosferske bojlere zamjerne kondenzacijskim za što ne postoji uporište u niti jednom propisu. Vezano uz navedeno navodi kako je javni prostor prepun informacija o dimnjačarskom inzistiranju na zamjeni atmosferskih bojlera kondenzacijskim.

S tim u vezi, podnositelj inicijative je naveo kako su od Ministarstva gospodarstva kao nadležnog za pitanje energetike i provedbu propisa o bojlerima, dobili pisano mišljenje u kojem izričito navode da uvođenje kondenzacijskih bojlera nije obavezno. Podnositelj inicijative smatra da zbog vladajućeg položaja koncesionara, potrošači nisu bili u mogućnosti pribaviti drugo mišljenje.

Osim toga, podnositelj inicijative navodi kako drugi javno dostupni podaci ukazuju na druge moguće zlouporaba vladajućeg položaja budući da dimnjačari odbijaju ateste ili zahtijevaju



radove za koje nije jasno da li i po kojim propisima spadaju u njihove nadležnosti, čime se potrošači stavljaju u lošiju poziciju, dok su drugi poslovni subjekti onemogućeni sudjelovati u tržišnoj utakmici.

Zaključno, podnositelj inicijative navodi kako iz svega navedenog proizlazi da su Odluka o obavljanju dimnjačarskih usluga i posljedična Odluka o davanju koncesije Dimnjačarskoj obrtničkoj zadruzi dovele do ozbiljnog narušavanja tržišnog natjecanja i znatnog pogoršanja položaja korisnika komunalnih usluga definiranih Odlukama.

## 2. Prethodno ispitivanje stanja na mjerodavnom tržištu

Na temelju predmetne inicijative, AZTN je u okviru svoje nadležnosti iz članka 32. točke 1. a) i b) ZZTN-a proveo prethodno ispitivanje stanja na mjerodavnom tržištu radi utvrđivanja postojanja dostatnih indicija za pokretanje postupka u smislu članka 39. ZZTN-a, a vezano uz članak 13. ZZTN-a.

S tim u vezi, a sukladno ovlaštenju iz članka 41. stavka 1. točke 1. ZZTN-a zatražio je očitovanje i dokumentaciju od Grada Zagreba i DOZ-e.

### 2.1. Očitovanje DOZ-e

DOZ se očitovala putem elektroničke pošte, 14. veljače 2022. te je, u bitnome, navela da predmetna inicijativa Centra za razvojnu suradnju sadrži niz neistinitih i neutemeljenih tvrdnji te je neosnovana cijelosti.

Vezano uz rad zadruga, DOZ je navela kako je ista osnovana 2014. godine s ciljem povezivanja zagrebačkih dimnjačara u modernu europsku kooperativu kako bi se održali stari zagrebački obrti te omogućio njihov opstanak u suvremenim tržišnim uvjetima. Naime, zadruga se u svom radu oslanja na rad svojih članova te svaki od članova i dalje zadržava svoj pravni entitet.

DOZ se temelji na zadružnim vrijednostima kao što su: samopomoć, odgovornost, demokratičnost, ravnopravnost, pravičnost i solidarnost te moralnim vrijednostima: poštenje, otvorenost, društvene odgovornosti i skrb za druge. Odnosi među članovima zadruge uređeni su društvenim načelima, a to su: dragovoljno i otvoreno članstvo, nadzor poslovanja od strane članova, gospodarsko sudjelovanje članova zadruge i raspodjela, samostalnost i neovisnost, obrazovanje, stručno usavršavanje i informiranje članova zadruge, suradnja među zadrugama i briga za zajednicu.

Članovi raspoređuju dobit za: razvitak zadruge, porast pričuva, članovima - razmjerno poslovanju sa zadrugom i kao potpora drugim aktivnostima zadruge.

DOZ pojašnjava kako je pojam zadrugarstva rasprostranjen diljem svijeta. Povezivanje u zadruge poznato je još iz 18. stoljeća kada su osnovane prve potrošačke zadruge, dok su prve moderne zadruge osnovane u Njemačkoj i Engleskoj sredinom 19. stoljeća. Zadružno poduzetništvo zatim se proširilo u druge dijelove svijeta, te je još 895. osnovan Međunarodni savez zadruga (engl. International Co-operative Alliance), koji je zaslužan za daljnji rast interesa za zadružno poduzetništvo. Zadruge pružaju idealan oblik organiziranja onima koji u poslovanju žele zadržati neovisnost kao fizičke ili pravne osobe, a istodobno iskoristiti prednosti okrupnjavanja.

Pored navedenog, DOZ dodaje kako je okupljanje u zadrugu fizičkim osobama te malim i srednjim poduzetnicima omogućuje podjelu rizika, jeftiniju nabavu uređaja i opreme, efikasnije i jeftinije korištenje zajedničkih usluga poput računovodstva i administracije itd. Ako se RH usporedi s pojedinim članicama Europske unije za koje su raspoloživi podaci o broju članova



zadruga, proizlazi da se Hrvatska prema broju članova zadruga na 1000 stanovnika nalazi na samom začelju među članicama EU. U prosjeku, u Hrvatskoj je na 1000 stanovnika, u nekoj od zadruga učlanjeno 4,9 ljudi, dok je u EU na 1000 stanovnika u zadrugama učlanjeno 277,3 ljudi. Taj broj je još veći kada se stave u fokus starije i razvijenije članice EU, u kojima ima 350 zadrugara na 1000 stanovnika. Dimnjačarska obrtnička zadruga nastala je po uzoru na dimnjačarsku zadrugu iz Beča koja također ima koncesiju za obavljanje dimnjačarskih poslova u Beču ([www.rauchfangkehrer.wien](http://www.rauchfangkehrer.wien)).

Vezano uz navode iz inicijative, DOZ-a navodi kako je točno da je Grad Zagreb proglašen jednim koncesijskim područjem, umjesto prijašnjih 57 područja. Međutim, dodaje kako je proglašenjem Grada Zagreba jednim dimnjačarskim područjem, omogućen napredak u organizaciji dimnjačarstva te pružanju preventivne zaštite od trovanja, požara i eksplozija u Gradu Zagrebu. Ujedno navodi da su, u razdoblju kada je Grad Zagreb imao 57 koncesijskih područja, dimnjačari dobivali niz prigovora koje su primali putem Sekcije dimnjačara kod Udruženja obrtnika Grada Zagreba i drugih dimnjačarskih strukovnih organizacija, a koji su se odnosili na to da svaki dimnjačarski obrt na svojem području vodi zasebne i drukčije kontrolne liste, pravila, određivanja cijena, različite obrasce i slično. Na takve praktične probleme žalili su se upravitelji stambenih zgrada, koji upravljaju stambenim zgradama u cijelom Gradu te plaćaju dimnjačarske usluge za zgrade kojima upravljaju, pri čemu je bilo otežano provjeravati kontrolne liste, račune i drugu dokumentaciju koja se različito vodila kod različitih koncesionara. Osim toga, Grad Zagreb je imao 57 koncesijskih područja, što je stvaralo niz poteškoća s aspekta organizacije i učinkovitosti davanja koncesija i nadzora nad obavljanjem dimnjačarskih poslova. Vezano na navedeno DOZ tvrdi da je u takvom režimu bio otežan i nadzor nad obavljanjem dimnjačarskih poslova od strane Komunalnog redarstva, a također i građani nisu imali jasnu i propisanu proceduru prigovora na pružene dimnjačarske usluge.

Nadalje, DOZ navodi kako je, prema informacijama kojima raspolaže, bilo i drugih ponuditelja u postupku natječaja za koncesiju, ali je ponuda DOZ bila prihvaćena te je na temelju rezultata natječaja donesena odluka o odabiru i sklopljen je koncesijski ugovor.

DOZ navodi da nakon što je ona dobila koncesiju za obavljanje dimnjačarskih poslova u Gradu Zagrebu uveden je niz novih rješenja koje pomažu u unapređenju dimnjačarskih usluga. Tako je izrađena internetska stranica, [www.doz.hr](http://www.doz.hr), putem koje se građani mogu informirati o svim činjenicama koje su bitne za obavljanje dimnjačarskih poslova, poput podatka o kontakt osobama za njihovu adresu, cjeniku usluga, dinamici obavljanja dimnjačarskih poslova itd. Kako bi se građanima omogućilo dobivanje potrebnih informacija, ustanovljen je pozivni centar koji svakoga dana prima i odgovara na upite građana. Ustanovljena je Komisija za pritužbe korisnika dimnjačarskih usluge, kojoj građani mogu podnijeti svoje prigovore na rad dimnjačara. Također je DOZ osigurala softver za evidenciju dimnjaka i dimovodnih sustava te ložišta, u svrhu praćenja i evidentiranja obavljenih dimnjačarskih poslova u Gradu Zagrebu. Na ovaj način, DOZ navodi da ostvaruje cilj zbog kojeg je osnovana kako bi se njenim članovima omogućilo bolje i efikasnije obavljanje dimnjačarskih poslova, na način koji odgovara suvremenim izazovima, te u konačnici omogućava građanima napredniji i pregledniji način pružanja dimnjačarskih usluga. Konačno, DOZ raspolaže dovoljnim brojem dimnjačara te je u mogućnosti uredno i kontinuirano, sukladno Odluci o obavljanju dimnjačarskih poslova (Službeni glasnik Grada Zagreba, broj 15/15) te drugim propisima, obavljati dimnjačarske poslove, kako bi građanima Grada Zagreba bila osigurana primjerena i odgovarajuća preventivna zaštita od trovanja, požara i eksplozija.

Nadalje, DOZ navodi kako podnositelj inicijative smatra da se time uspostavio vladajući položaj DOZ na tržištu od nešto više od 800 000 stanovnika grada Zagreba. Navedena tvrdnja je netočna, smatra DOZ. Naime, DOZ ima isti status kakav imaju koncesionari u drugim gradovima i općinama u Hrvatskoj. Kada bi se prihvatilo stajalište podnositelja inicijative, onda bi se moglo smatrati da i koncesionari u npr. Koprivnici, Karlovcu, Čakovcu ili bilo kojem drugom gradu imaju vladajući položaj u dotičnom gradu. Naime, sukladno Zakonu o



komunalnom gospodarstvu, dimnjačarski poslovi su komunalni poslovi, koji se obavljaju na temelju koncesije. Na isti način, dakle putem koncesije, dimnjačarski poslovi su organizirani u svim drugim gradovima i općinama u Republici Hrvatskoj.

Vezano uz navode iz inicijative gdje se navodi da Odluka prijeći pristup tržištu poslovnim subjektima koji nisu nositelji koncesije, a koncesionar sam nije u mogućnosti redovito ispunjavati uvjete iz članka 26. Odluke te da je Odlukom onemogućeno pravilno održavanje komunalne infrastrukture prema parametrima koje je definirao sam Grad istom Odlukom, DOZ navodi kako su sukladno Zakonu o komunalnom gospodarstvu, dimnjačarski poslovi komunalni poslovi koji se obavljaju na temelju koncesije. Prema tome, svaka jedinica lokalne samouprave ima svojeg koncesionara za dimnjačarske poslove, što znači da koncesijske dimnjačarske poslove može obavljati samo koncesionar te da drugi dimnjačari na tom koncesijskom području nemaju pravo obavljati koncesijske dimnjačarske poslove. Suprotno tvrdnjama podnositelja inicijative, DOZ navodi da se na natječaj za dobivanje koncesije u Gradu Zagrebu mogli prijaviti i drugi ponuditelji te dobiti koncesiju. Među ostalim mogućnostima, drugi dimnjačari su se mogli organizirati u zajednicu ponuditelja te zadovoljiti uvjete natječaja.

Osim toga, DOZ navodi da nakon što je ona preuzela koncesiju za obavljanje dimnjačarskih poslova u Gradu Zagrebu, cijene dimnjačarskih usluga su ujednačene na području cijelog Grada Zagreba. Cijene su 2015. godine utvrđene kako bi se korigirale, uzimajući u obzir inflaciju tijekom godina. Prethodno cijene nisu mijenjane od 1998. godine pa je bilo nužno prilagoditi cijene sukladno promjeni vrijednosti novca. Od 2015. godine pa nadalje, cjenik dimnjačarskih usluga nije se mijenjao, iako je i u međuvremenu došlo do učinka inflacije i općeg poskupljenja uređaja, opreme, goriva i radne snage kao resursa za obavljanje dimnjačarskih poslova. Pri tome ističe kako DOZ nije u mogućnosti mijenjati cijene dimnjačarskih usluga, već cijene može mijenjati samo Grad kao davatelj koncesije.

DOZ navodi kako je netočna tvrdnja podnositelja inicijative da je DOZ odbila pomoć kolega dimnjačara iz drugih gradova nakon potresa. Naime, ponuda za pomoć bila je isključivo u vidu pomoći u javljanju na telefon, na čemu se DOZ zahvalila s obzirom na to da ima organiziran pozivni centar koji ni u jednom trenutku nije bio preopterećen. Osim toga, na upit prema Hrvatskoj gospodarskoj komori, koja je to osoba koja bi pomogla, nikada nije dobili odgovor. Nije, dakle, navodi DOZ, ponuđena pomoć u radu na terenu, u oštećenim i opasnim zgradama u uvjetima pandemije koronavirusa, gdje je posao zaista nakon potresa bio vrlo zahtjevan i težak. Od strane DOZ angažiran je dovoljan broj dimnjačara te su dimnjačari u kratkom roku pregledali više tisuća dimnjaka koje je trebalo pregledati i izdati kontrolne listove nedostataka, navodi DOZ.

Vezano uz navode podnositelja inicijative o tome da su dimnjačari tražili korisnike da atmosferske bojlere zamjerne kondenzacijskim za što ne postoji uporište niti u jednom propisu, DOZ navodi kako nije ovlaštena određivati tko će koristiti kakav boiler, atmosferski ili kondenzacijski, već je dužna provjeravati zadovoljavaju li dimnjak i dimnovodni sustav propisane važeće kriterije sukladno propisima. Treba uzeti u obzir da se na razini strukovnih asocijacija kao i nadležnih tijela, poput Ministarstva unutarnjih poslova RH preporučuje zabrana daljnje prodaje atmosferskih bojlera, pa bi inzistiranje na nastavku njihova korištenja nakon potresa i oštećenja dimnjaka, za građane bilo u konačnici skuplje, a u svakom slučaju manje sigurno. Pri tome, napominje da se DOZ ne bavi niti prodajom niti ugradnjom bojlera, a niti se bavi sanacijom dimnjaka, pa je stoga očito da su sva nastojanja DOZ bila savjetodavna te usmjerena isključivo na zaštitu interesa građana. S tim u vezi dodaje kako je preporuke o ugradnji kondenzacijskih bojlera nakon potresa i sanacije dimnjaka za iste, prihvatilo resorno Ministarstvo graditeljstva te je građanima omogućena subvencija za nabavu kondenzacijskih bojlera, koji su puno učinkovitiji, štedljiviji te ekološki prihvatljiviji od atmosferskih. U svakom slučaju, DOZ navodi kako nije točno da bi ona na bilo koji način uvjetovala izdavanje pozitivnog dimnjačarskog nalaza vrstom bojlera, već isključivo na temelju stanja dimnjaka.



Vezano uz navode podnositelja inicijative o tome da drugi javno dostupni podaci ukazuju na druge moguće zlouporaba vladajućeg položaja budući da dimnjačari odbijaju ateste ili zahtijevaju radove za koje nije jasno da li i po kojim propisima spadaju u njihove nadležnosti, čime se potrošači stavljaju u lošiju poziciju, dok su drugi poslovni subjekti onemogućeni sudjelovati u tržišnoj utakmici; DOZ prije svega navodi kako dimnjačarski poslovi izdavanja atesta odnosno dimnjačarskog nalaza, nisu koncesijski poslovi te ih može obavljati bilo koji subjekt koji se bavi dimnjačarskim poslovima. Stoga, za razliku od koncesijskih poslova kontrole i čišćenja dimnjaka i dimovodnih sustava i ložišta, izdavanje atesta ne treba se tražiti od koncesionara. Navedeno pojašnjava na način da se pozitivan dimnjačarski nalaz tj. atest može izdati uz provedbu propisanih kontrolnih postupaka za tehnički ispravan dimnjak, koji je usklađen s ložištem, ako su za to ispunjeni zakonski uvjeti. Pritom dodaje kako se nakon potresa, dogodilo da su poslove izdavanja atesta u Gradu Zagrebu počeli obavljati drugi dimnjačari, pri čemu su se događale situacije da je izdan pozitivan atest za dimnjake koji nisu tehnički ispravni te ne zadovoljavaju uvjete za izdavanje pozitivnog atesta. S obzirom da DOZ pored koncesijskih poslova obavlja i druge poslove, među ostalim i izdavanje atesta, cjenik za te usluge je objavljen na internetskim stranicama DOZ. Pri tome je cjenik za usluge koje nisu koncesijske, objavljen odvojeno u odnosu na koncesijske usluge, na dodatnom cjeniku, kako bi ih korisnici mogli razlikovati.

S tim u vezi DOZ zaključuje, ne samo da se ne nalazi u vladajućem položaju kako to neosnovano navodi podnositelj inicijative, nego u odnosima poslove izdavanja atesta nema nikakav utjecaj, s obzirom na to da je riječ o usluzi koja se slobodno obavlja na tržištu.

## 2.2. Očitovanje Grada Zagreba

Grad Zagreb, Gradski ured za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo, komunalne poslove i promet (dalje u tekstu: Grad Zagreb) se na navode podnositelja inicijative očitovao podneskom zaprimljenim 17. veljače 2022. u kojem je, u bitnome, naveo kako je Grad Zagreb komunalnu djelatnost obavljanja dimnjačarskih poslova povjerio DOZ-i sukladno odredbama Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, br. 36/1995, 109/1995, 21/1996, 70/1997, 128/1999, 57/2000, 129/2000, 59/2001, 82/2004, 110/2004, 178/2004, 38/2009, 79/2009, 153/2009, 49/2011, 84/2011, 90/2011, 144/2012, 56/2013, 94/2013, 153/2013, 147/2014, 36/2015 i 68/2018) jer je koncesija dodijeljena 2016. kada je na snazi bio navedeni Zakon.

Člankom 3. Zakona o komunalnom gospodarstvu, propisano je da je obavljanje dimnjačarskih poslova komunalna djelatnost, a pod obavljanjem dimnjačarskih poslova razumijeva se obveza čišćenja i kontrole dimovodnih objekata i uređaja za loženje. Nadalje, člankom 11. Zakona o komunalnom gospodarstvu propisano je da se koncesijom može steći pravo obavljanja komunalnih djelatnosti i da je davatelj koncesije predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave.

Nadalje, Grad Zagreb navodi kako je na temelju Zakona o komunalnom gospodarstvu donesena Odluka o obavljanju dimnjačarskih poslova (Službeni glasnik Grada Zagreba 15/15) koja je sukladno Zakonu o komunalnom gospodarstvu i Zakonu o koncesijama („Narodne novine“, broj 143/12) odredila uvjete, postupak i način davanja koncesije te druga pitanja u vezi s obavljanjem komunalne djelatnosti na području Grada Zagreba. Postupak davanja koncesije za obavljanje dimnjačarskih poslova na području Grada Zagreba provodio se sukladno Zakonu o komunalnom gospodarstvu, Zakonu o koncesijama i Odluci o obavljanju dimnjačarskih poslova. Sukladno navedenim propisima provedena je analiza davanja koncesija za obavljanje dimnjačarskih poslova na području Grada Zagreba i procjena vrijednosti koncesije dimnjačarskih poslova na području Grada Zagreba te je Gradska skupština Grada Zagreba donijela Odluku o davanju koncesije za obavljanje dimnjačarskih poslova na području Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/15).



Nadalje, Grad Zagreb navodi kako je Odlukom o obavljanju dimnjačarskih poslova za područje Grada Zagreba uspostavljeno jedno dimnjačarsko područje, umjesto dotadašnjih 57 dimnjačarskih područja. Jedinstveno dimnjačarsko područje prvenstveno je određeno zbog osiguranja jedinstvene cijene dimnjačarskih poslova na cijelom području Grada Zagreba budući da sukladno članku 20. Zakona o komunalnom gospodarstvu visinu cijene, način obračuna i plaćanja komunalne usluge određuje isporučitelj komunalne usluge pa je na taj način osigurano da korisnici za istu uslugu plaćaju istu cijenu i time se sprječava da određeni korisnici koji žive u drugom dimnjačarskom području za istu uslugu plaćaju višu cijenu.

Odlukom o obavljanju dimnjačarskih poslova propisano je da se dimnjačarski poslovi dodjeljuju najpovoljnijem ponuditelju pravnoj osobi, fizičkoj osobi obrtniku ili zajednici ponuditelja, ugovorom o koncesiji koji se sklapa na 15 godina, a koji ispunjava uvjete propisane Odlukom o obavljanju dimnjačarskih poslova.

Glede uvjeta za dobivanje koncesije Grad Zagreb navodi kako su isti određeni na način da se s obzirom na uspostavu jednog dimnjačarskog područja kao uvjet propisuje obveza zapošljavanja najmanje 60 dimnjačara srednje stručne spreme dimnjačarske struke od kojih najmanje 30 mora imati položen majstorski ispit, kao i posjedovanje odgovarajuće tehničke opreme, kako bi se postigla što veća kvaliteta obavljanja dimnjačarskih poslova.

Visok stupanj kvalitete u pružanju komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova neophodan je budući da ovlašteni dimnjačar mora ukazivati vlasnicima, odnosno korisnicima nekretnina na neispravnosti u radu dimnjaka i čistiti ih prema godišnjem planu čišćenja i kontrole dimovodnih objekata i uređaja, a sve u cilju zaštite života i sigurnosti građana i njihove imovine. Slijedom navedenog, Grad Zagreb ističe kako je zbog uspostave jedinstvenog dimnjačarskog područja bilo potrebno odrediti adekvatan broj dimnjačara i tehničke opreme kako bi se sukladno načelu komunalnoga gospodarstva moglo osigurati trajno i kvalitetno obavljanje komunalne djelatnosti.

Nadalje navodi, kako je Grad Zagreb tijekom postupka izrade i donošenja Odluke o obavljanju dimnjačarskih poslova ishodio mišljenje AZTN-a na Prijedlog odluke o obavljanju dimnjačarskih poslova iz kojeg je razvidno da s aspekta zaštite tržišnog natjecanja nije sporna ovlast Grada Zagreba za određivanje jedinstvenog područja za obavljanje dimnjačarskih poslova, a ovlašteni dimnjačar naplaćuje naknadu prema cjeniku dimnjačarskih poslova.

Također dodaje kako Odluka o davanju koncesije za obavljanje dimnjačarskih poslova na području Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/15) propisuje da odabrani najpovoljniji ponuditelj, DOZ, za obavljanje dimnjačarskih poslova naplaćuje naknadu prema cjeniku dimnjačarskih poslova od 03. prosinca 2015. koji je bio priložen uz ponudu. Pri tome Grad Zagreb naglašava da se cjenik dimnjačarskih poslova do danas nije mijenjao, na koji način se osigurava održavanje postojećih cijena komunalne usluge, a što je u skladu s dostavljenim mišljenjem AZTN-a.

Nadalje, Grad Zagreb navodi kako je komunalna djelatnost obavljanja dimnjačarskih poslova određena Zakonom o komunalnom gospodarstvu i podrazumijeva obvezu čišćenja i kontrole dimovodnih objekata i uređaja za loženje te predmet koncesije podrazumijeva čišćenje i kontrolu dimovodnih objekata i uređaja za loženje sa sustavom dobave zraka u svrhu održavanja njihove funkcionalne sposobnosti radi sprječavanja opasnosti od požara, eksplozija, trovanje te zagađivanja zraka, u skladu sa sklopljenim ugovorom o koncesiji za obavljanje dimnjačarskih poslova. U skladu s navedenim koncesionar, odnosno ovlašteni dimnjačar obavlja komunalnu djelatnost, a slučajevi raskida ugovora taksativno su navedeni u ugovoru, sve u skladu s gore navedenim propisima. S obzirom na to da su sanacija dimnjaka nakon potresa i izdavanje stručnog nalaza kao potvrde o ispravnosti dimnjaka regulirani posebnim propisima te isto nije predmet koncesije iz čega proizlazi da je navod podnositelja

inicijative da je ovlašteni dimnjačar odbacio mogućnost da dimnjačari iz drugih gradova iz Republike Hrvatske pomognu u sanaciji štete, neutemeljen i koncesija se isključivo odnosi na poslove čišćenja i kontrole dimovodnih objekata i uređaja za loženje. Nadalje, postavljanje kondenzacijskih bojlera nije predmet koncesije za obavljanje dimnjačarskih poslova na području Grada Zagreba te ovlašteni dimnjačar nema ovlasti zahtijevati zamjenu atmosferskih bojlera za kondenzacijske bojlere.

U privitku svog očitovanja Grad Zagreb je dostavio Odluku o davanju koncesije za obavljanje dimnjačarskih poslova na području Grada Zagreba, Odluku o obavljanju dimnjačarskih poslova, Ugovor o koncesiji za obavljanje dimnjačarskih poslova s cjenikom i Zaključak o prihvaćanju analize davanja koncesije za obavljanje dimnjačarskih poslova na području Grada Zagreba i Procjene vrijednosti koncesije dimnjačarskih poslova na području Grada Zagreba s obrazloženjem.

Podneskom od 22. veljače 2022. Grad Zagreb dostavio je dopunu očitovanja, odnosno presliku primjera cjenika dimnjačarskih usluga za određeno dimnjačarsko razdoblje iz 2005. S tim u vezi je naveo kako je ovlašteni dimnjačar mogao obavljati dimnjačarsku službu samo na određenom dimnjačarskom području za koje je imao koncesiju sukladno sklopljenom ugovoru o koncesiji za obavljanje dimnjačarske službe.

### 3. Odluka o obavljanju dimnjačarskih poslova

Na temelju članka 11. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, broj 36/1995, 70/1997, 128/1999, 57/2000, 129/2000, 59/2001, 82/2004, 178/2004, 38/2009, 79/2009, 153/2009, 49/2011, 84/2011, 90/2011, 144/2012, 94/2013, 153/2013, 147/2014 i 36/2015) i članka 38. točke 2. Statuta Grada Zagreba, Gradska skupština Grada Zagreba, na 30. sjednici održanoj 16. srpnja 2015. donijela je Odluku o obavljanju dimnjačarskih poslova (Službeni glasnik Grada Zagreba 15/15; dalje u tekstu: Odluka).

Navedenom odlukom uređuju se uvjeti, postupak i način davanja koncesije te druga pitanja u vezi s obavljanjem komunalne djelatnosti dimnjačarskih poslova na područja Grada Zagreba.

Sukladno članku 2. Odluke pod obavljanjem dimnjačarskih poslova podrazumijeva se čišćenje i kontrola dimovodnih objekata i uređaja za loženje sa sustavom dobave zraka u svrhu održavanja njihove funkcionalne sposobnosti radi sprječavanja opasnosti od požara, eksplozija, trovanja te zagađivanja zraka.

Sukladno članku 3. Odluke dimnjačarske poslove na području Grada Zagreba može obavljati pravna osoba, odnosno fizička osoba obrtnik registrirana za obavljanje dimnjačarskih poslova koja je s Gradom Zagrebom sklopila ugovor o koncesiji. Područje Grada Zagreba je jedno dimnjačarsko područje, a koncesija za obavljanje dimnjačarskih poslova daje se na rok od 15 godina.

Uvjeti davanja koncesije propisani su člankom 4. Odluke.

U članku 4. stavku 1. i 2. Odluke navedeno je da ponudu može podnijeti pravna osoba, odnosno fizička osoba obrtnik ili zajednica ponuditelja, dok je zajednica ponuditelja udruženje više gospodarskih subjekata koje je pravodobno dostavilo zajedničku ponudu.

Sukladno stavku 3. istog članka Odluke pravna ili fizička osoba mora ispunjavati sljedeće uvjete za dobivanje koncesije:

1. Da je registrirana za obavljanje dimnjačarskih poslova;
2. Da ima najmanje 60 zaposlenih dimnjačara srednje stručne spreme dimnjačarske struke od kojih najmanje 30 mora imati položen majstorski ispit;



3. Da je financijski sposobna za obavljanje dimnjačarskih poslova, odnosno da nema dospjelog duga s osnove javnih davanja i dugovanja prema Gradu Zagrebu po bilo kojoj osnovi;
4. Da nije kažnjavana za kaznena djela određena propisima kojima se uređuje javna nabava;
5. Da posjeduje jedno osobno računalo, 30 mjernih instrumenata analizatora dimnih plinova za očitavanje sastava dimnih plinova te osnovu opremu za obavljanje dimnjačarskih poslova za svakog zaposlenika koja je navedena u Odluci.

Sukladno stavku 4. iste Odluke ako ponudu podnosi zajednica ponuditelja ili pravna osoba registrirana kao zadruga, tada zajednica ponuditelja ili zadruga mora dokazati da ukupnim brojem svojih zaposlenika, odnosno zaposlenika svojih članova te raspoloživom opremom ispunjava uvjete iz stavka 3. točke 2. i 5., a svaki član zajednice ponuditelja ili član zadruge mora pojedinačno dokazati ispunjavanje uvjeta iz stavka 3. točke 1., 3. i 4.

Sukladno članku 6. Odluke ovlašteni dimnjačar za koncesiju plaća Gradu Zagrebu godišnju naknadu.

Godišnja naknada za koncesiju sastoji se od ponuđenog iznosa godišnje naknade koji ne može biti niži od 85.000,00 kuna i od 4 % od ukupnog prihoda ovlaštenog dimnjačara ostvarenog od obavljanja dimnjačarskih poslova tijekom jedne godine.

Sukladno članku 29. Odluke ovlašteni dimnjačar za obavljanje dimnjačarskih poslova naplaćuje naknadu prema cjeniku dimnjačarskih poslova.

Ovlašteni dimnjačar dužan je pri svakoj promijeni cijene pribaviti prethodnu gradonačelnikovu suglasnost.

#### 4. Odluka o davanju koncesije za obavljanje dimnjačarskih poslova na području grada Zagreba

Na temelju članka 11. stavka 5. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, broj 36/1995, 70/1997, 128/1999, 57/2000, 129/2000, 59/2001, 82/2004, 178/2004, 38/2009, 79/2009, 153/2009, 49/2011, 84/2011, 90/2011, 144/2012, 94/2013, 153/2013, 147/2014 i 36/2015), članka 26. stavka 1. Zakona o koncesijama, članka 38. točke 22. Statuta Grada Zagreba i članka 13. stavka 2. Odluke o obavljanju dimnjačarskih poslova, Gradska skupština Grada Zagreba na 35. sjednici održanoj 22. prosinca 2015. donijela je Odluku o davanju koncesije za obavljanje dimnjačarskih poslova na području Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/15; dalje u tekstu: Odluka o davanju koncesije).

U toj Odluci se navodi kako Grad Zagreb daje najpovoljnijem ponuditelju Dimnjačarskoj obrtničkoj zadruzi, Mesnička 15/1 koncesiju za obavljanje komunalne djelatnosti dimnjačarskih poslova na području Grada Zagreba.

U bitnome u Odluci o davanju koncesije navedeno je kako će se osnovna prava i obveze Grada Zagreba i odabranog ponuditelja urediti ugovorom. Koncesija se daje na rok od 15 godina od dana sklapanja ugovora o koncesiji, a odabrani ponuditelj dužan je Gradu Zagrebu plaćati godišnju naknadu za koncesiju koja se sastoji od ponuđenog iznosa naknade od 85.000,00 kuna i 4 % od ukupnog prihoda ovlaštenog dimnjačara ostvarenog od obavljanje dimnjačarskih poslova tijekom godine.

U istoj Odluci je navedeno da odabrani najpovoljniji ponuditelj za obavljene dimnjačarske poslove naplaćivat će naknadu prema cjeniku dimnjačarskih poslova od 31. prosinca 2015. koji je priložio uz ponudu.



## 5. Ugovor o koncesiji za obavljanje dimnjačarskih poslova

AZTN je izvršio uvid u Ugovor o koncesiji za obavljanje dimnjačarskih poslova (dalje u tekstu: Ugovor o koncesiji) koji su Grad Zagreb i DOZ-a zaključili 10. veljače 2016.

Predmet koncesije je, sukladno članku 2. Ugovora o koncesiji, obavljanje dimnjačarskih poslova pod čime se podrazumijeva čišćenje i kontrola dimovodnih objekata i uređaja za loženje sa sustavom dobave zraka u svrhu održavanja njihove funkcionalne sposobnosti radi sprječavanja opasnosti od požara, eksplozija, trovanja te zagađivanja zraka.

Sukladno članku 3. Ugovora o koncesiji koncesionaru je dano pravo na obavljanje dimnjačarskih poslova na području grada Zagreba na rok od 15 godina od dana sklapanja ugovora.

Sukladno članku 4. stavku 1. istog ugovora koncesionar se obvezuje Gradu Zagrebu plaćati godišnju naknadu za koncesiju koja se sastoji od ponuđenog iznosa godišnje naknade u iznosu od 85.000,00 kuna i od 4 % od ukupnog godišnjeg prihoda ostvarenog od obavljanja dimnjačarskih poslova.

Cijena dimnjačarskih usluga uređena je člankom 5. i 6. predmetnog ugovora.

Tako je u članku 5. stavku 1. Ugovora o koncesiji navedeno da se koncesionar obvezuje za obavljene dimnjačarske poslove naplatiti naknadu prema cjeniku dimnjačarskih poslova koji je sastavni dio ugovora.

Koncesionar se obvezuje pri svakoj promjeni cjenika dimnjačarskih poslova pribaviti prethodnu suglasnost gradonačelnika. U slučaju uskrate suglasnosti na promjenu cijena svojih usluga koncesionar se obvezuje primjenjivati cjenik koji se primjenjivao do podnošenja zahtjeva za promjenu cijena.

Sukladno članku 7. Ugovora o koncesiji Grad Zagreb se obvezuje provoditi nadzor nad obavljanjem dimnjačarskih poslova, koji obavlja komunalni redar.

## 6. Mišljenje AZTN-a od 23. siječnja 2015.

AZTN je 23. siječnja 2015. dao mišljenje na prijedlog Odluke o obavljanju dimnjačarskih poslova na zahtjev Grada Zagreba. Grad Zagreb je u navedenom zahtjevu naveo kako se predmetnim prijedlogom odluke predlaže uspostava jedinstvenog dimnjačarskog područja za cijelo područje Grada Zagreba kao osnovnog preduvjeta za osiguranje jedinstvenog cjenika dimnjačarskih poslova na tom području. Predmetnom odlukom, predlaže se dodjela koncesije jednom najpovoljnijem ponuditelju koji može biti samostalna pravna osoba, odnosno fizička osoba obrtnik ili zajednica ponuditelja. Najpovoljniji ponuditelj koji će komunalnu djelatnost obavljati na jedinstvenom dimnjačarskom području Grada Zagreba, ispostaviti će jedan cjenik za obavljanje dimnjačarskih poslova koji će se primjenjivati na cijelom području Grada Zagreba. Uvjeti za dobivanje koncesije određeni su na način da se s obzirom na uspostavu jednog dimnjačarskog područja kao uvjet propisuje obveza zapošljavanja najmanje 60 dimnjačara srednje stručne spreme dimnjačarske struke od kojih najmanje 30 mora imati položen majstorski ispit, kao i posjedovanje odgovarajuće tehničke opreme, kako bi se postigla što veća kvaliteta obavljanja dimnjačarskih poslova.

Temeljem važeće Odluke o obavljanju dimnjačarskih poslova (Službeni glasnik Grada Zagreba 6/13 i 16/13), područje Grada Zagreba podijeljeno je na 57 dimnjačarskih područja, a dimnjačarske usluge u Gradu Zagrebu pruža 24 dimnjačara s tim da jedan dimnjačar može dobiti najviše pet koncesija za pet dimnjačarskih područja.

AZTN je izvršio uvid u navedeni prijedlog Odluke, a posebno odredbe članka 3. i članka 29. stavka 1. kojom se propisuje kako dimnjačarske poslove može obavljati pravna osoba, odnosno fizička osoba obrtnik registrirana za obavljanje dimnjačarskih poslova koja je s Gradom Zagrebom sklopila ugovor o koncesiji. Ovlašteni dimnjačar za obavljanje dimnjačarskih poslova naplaćuje naknadu prema cjeniku dimnjačarskih poslova.

Nadalje, AZTN je izvršio uvid u članak 4. točku 2. Prijedloga Odluke kojim je propisano kako jedan od uvjeta za davanje koncesije je najmanje 60 zaposlenih dimnjačara srednje stručne sprema dimnjačarske struke od kojih najmanje 30 mora imati položeni majstorski ispit.

AZTN je dao sljedeće mišljenje cit:

*„Budući da se predmetnom odlukom uređuje obavljanje komunalne djelatnosti dimnjačarskih poslova na području Grada Zagreba u smislu posebnih propisa, s aspekta propisa o zaštiti tržišnog natjecanja nije sporna ovlast Grada Zagreba radi određivanja jedinstvenog područja za obavljanje dimnjačarskih poslova, a ovlašteni dimnjačar naplaćuje naknadu prema cjeniku dimnjačarskih poslova.*

*Međutim, s aspekta propisa o zaštiti tržišnog natjecanja, potrebno je osigurati kako cjenik ovlaštenog dimnjačara na jedinstvenom području Grada Zagreba, ne bi imao za posljedicu određivanje viših cijena od postojećih, što bi bilo na štetu korisnika usluge i protivno svrsi donošenja predmetne Odluke.*

*U odnosu na odredbu članka 4. točke 2. Prijedloga Odluke, Agencija ukazuje kako iz obrazloženja Prijedloga Odluke nije u potpunosti razvidan razlog određivanja uvjeta za davanje koncesije na način da koncesiju može dobiti samo poduzetnik koji ima najmanje 60 zaposlenih dimnjačara stručne sprema dimnjačarske struke od kojih najmanje 30 mora imati položen majstorski ispit.*

*Uzimajući u obzir kako obavljanje dimnjačarskih poslova na području cijelog Grada Zagreba, radi kvalitete i sigurnosti, podrazumijeva veći broj zaposlenih dimnjačara, u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja navedeni uvjet ima za posljedicu nemogućnost pristupa mjerodavnom tržištu poduzetnicima koji zapošljavaju manji broj dimnjačara.*

*Naime, s aspekta propisa o zaštiti tržišnog natjecanja, poželjno je da se uvjeti za pristup i sudjelovanje poduzetnika na određenom tržištu, odrede prije svega temeljem kvalitativnih kriterija te da isti ne predstavljaju tzv. prekomjerne uvjete odnosno pretjerano opterećenje za poduzetnike.*

*Predmetno mišljenje, Agencija je donijela isključivo s aspekta propisa o zaštiti tržišnog natjecanja ne ulazeći u posebne propise koji uređuju područje komunalnog gospodarstva“.*

## 7. Odluka Vijeća za zaštitu tržišnog natjecanja

Na temelju dostavljene inicijative, očitovanja prikupljenih tijekom prethodnog ispitivanja stanja na mjerodavnom tržištu i uvidom u posebne propise, Vijeće za zaštitu tržišnog natjecanja (dalje u tekstu: Vijeće), sukladno ovlastima iz članka 27. i članka 31. ZZTN-a, na sjednici 28/2022, održanoj 15. srpnja 2022., razmatralo je navedeni predmet te je donijelo odluku da se inicijativa Centra za razvojnu suradnju u smislu članka 38. stavaka 5. i 9. ZZTN-a, odbaci jer ne postoje uvjeti za pokretanje postupka AZTN-a po službenoj dužnosti radi utvrđivanja sprječavanja, ograničavanja ili narušavanja tržišnog natjecanja zlouporabom vladajućeg položaja protiv Dimnjačarske obrtničke zadruge, u smislu članka 39. ZZTN-a, a primjenom članka 13. ZZTN-a.



Vijeće svoju odluku obrazlaže kako slijedi:

Iz sadržaja inicijative proizlazi kako su podnositelju inicijative primarno sporne Odluke Gradske skupštine Grada Zagreba i to Odluka o obavljanju dimnjačarskih poslova od 20. srpnja 2015. te Odluka o davanju koncesije za obavljanje dimnjačarskih poslova na području Grada Zagreba od 23. prosinca 2015. na temelju kojih je koncesija za obavljanje dimnjačarskih poslova dana DOZ-i na rok od 15. godina.

U konkretnom slučaju riječ je o materiji uređenoj posebnim propisima, Zakonom o komunalnom gospodarstvu i Zakonom o koncesijama.

Predmetna Odluka o obavljanju dimnjačarskih poslova od 20. srpnja 2015. i Odluka o davanju koncesije za obavljanje dimnjačarskih poslova na području Grada Zagreba od 23. prosinca 2015. donesene su na temelju tada važećih propisa.

Obje odluke donijela je Gradska skupština Grada Zagreba koje se ne može smatrati poduzetnikom u smislu članka 3. ZZTN-a.

Naime, kada Gradska skupština Grada Zagreba kao predstavničko tijelo jedinica lokalne samouprave donosi odluke iz svoje nadležnosti sukladno posebnim propisima ne može se smatrati poduzetnikom u smislu članka 3. ZZTN-a budući da niti izravno niti neizravno ne djeluje na tržištu.

U odnosu na mišljenje AZTN-a na prijedlog Odluke o obavljanju dimnjačarskih poslova, valja naglasiti kako je akceptirana ovlast Grada Zagreba radi određivanja jedinstvenog područja za obavljanje dimnjačarskih poslova, ali je istovremeno izražena potreba da se osigura da cjenik ovlaštenog dimnjačara na tom području ne bi imao za posljedicu određivanje viših cijena od postojećih, sve u cilju da se ne nanosi šteta korisniku usluge.

Iz očitovanja davatelja koncesije Grada Zagreba predmetnom odlukom se postigla svrha budući da je njome osigurana jedinstvena cijena odnosno korisnici za istu uslugu plaćaju istu cijenu, čime se spriječilo da određeni korisnici koji žive u drugom dimnjačarskom području za istu uslugu plaćaju višu cijenu.

Vezano na navedeno valja istaknuti kako, sukladno članku 118. sada važećeg Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ broj 68/18, 110/18 i 32/20), poslove nadzora provodi središnje tijelo državne uprave nadležno za poslove komunalnog gospodarstva.

Sukladno članku 78.a stavku 1. Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi („Narodne novine“ broj 33/01, 60/01, 129/05, 109/07, 125/08, 36/09, 150/11, 144/12, 19/13, 137/15, 123/17, 98/19 i 144/20., dalje u tekstu: ZOLIPS) nadzor zakonitosti rada predstavničkog tijela obavlja tijelo državne uprave nadležno za lokalnu i područnu (regionalnu) samoupravu.

Sukladno članku 79. stavku 1. istog Zakona nadzor zakonitosti općih akata koje u samoupravnom djelokrugu donese predstavničko tijelo općina, gradova i županija obavljaju nadležna tijela državne uprave, svako u svojem djelokrugu, sukladno posebnom zakonu.

Slijedom navedenog, u konkretnom slučaju je riječ o materiji uređenoj posebnim propisima za čiju primjenu i nadzor nije nadležan AZTN.

Ostali navodi iz inicijative koji se odnose na postupanje DOZ-e odnose se na pitanja za čije rješavanje nije nadležan AZTN.



Navedeno se odnosi na, prema navodima podnositelja inicijative, odbijanje DOZ-e pomoći drugih dimnjačara za vrijeme potresa u Zagrebu, zatim inzistiranje na zamjeni atmosferskih bojlera, kondenzacijskim od strane dimnjačara, odbijanje atesta.

Slijedom svega navedenog u konkretnom slučaju ne postoje dostatne indicije za pokretanje postupka utvrđivanja narušavanja tržišnog natjecanja zlouporabom vladajućeg položaja u smislu članka 39., a primjenom članka 13. ZZTN-a protiv DOZ-e.

Stoga je AZTN, na temelju odluke Vijeća, a primjenom članka 38. stavka 5. ZZTN-a, odlučio kao u izreci ovoga rješenja.

Uputa o pravnom lijeku

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali podnositelj inicijative može tužbom pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od trideset (30) dana od dana dostave ovoga rješenja.



Predsjednica Vijeća  
za zaštitu tržišnog natjecanja

  
dr. sc. Mirta Kapural, dip.iur.

Dostaviti:

1. Centar za razvojnu suradnju, n/r gosp. Fayeza Rishaga, ravnatelja, Trg kralja Tomislava 6, 10 000 Zagreb;
2. Dimnjačarska obrtnička zadruga, n/r gosp. Nenada Zrinskog, upravitelja zadruge, Sarajevska 60, 10 000 Zagreb;
3. Pismohrana, ovdje.

Na znanje:

Grad Zagreb, n/r gosp. Tomislava Tomaševića, gradonačelnika, Trg Stjepana Radića 1, 10 000 Zagreb